



**ДЕПАРТАМЕНТ ПО ТРУДУ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ
НАСЕЛЕНИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от «29» декабря 2017 года № 897

г. Кострома

**Об утверждении порядка предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг в Костромской области**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области», в соответствии с постановлением губернатора Костромской области от 27 ноября 2015 года № 220 «О департаменте по труду и социальной защите населения Костромской области и об упразднении департамента по труду и занятости населения Костромской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области.
2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2018 года и подлежит официальному опубликованию.

Директор департамента

А.В. Дроздник

Приложение № 1
к приказу департамента по труду
и социальной защите населения
Костромской области
от «29» декабря 2017 г. № 897

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг
в Костромской области

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области (далее - Порядок) разработан в соответствии со статьей 78 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области» и устанавливает правила предоставления социальных услуг гражданам поставщиками социальных услуг в Костромской области (далее - социальное обслуживание) на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания.

2. В настоящем Порядке понятия и термины используются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ).

3. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые услуги;
- 2) социально-медицинские услуги;
- 3) социально-психологические услуги;
- 4) социально-педагогические услуги;
- 5) социально-трудовые услуги;
- 6) социально-правовые услуги;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- 8) срочные социальные услуги.

4. Социальное обслуживание предоставляется:

- 1) во внеочередном порядке:

в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания и на дому:

инвалидам Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий, участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпункте 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»;

лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

военнослужащим и лицам рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, ставшим инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

проживающим на территории Российской Федерации бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

в форме социального обслуживания на дому:

супруге (супругу) погибшего (умершего) инвалида Великой Отечественной войны и инвалида боевых действий, участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий, военнослужащего, лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов государственной безопасности, погибшего при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), военнослужащего, погибшего в плену, признанного в установленном порядке пропавшим без вести в районах боевых действий (со времени исключения указанного военнослужащего из списков воинских частей), погибшего в Великой Отечественной войне, лица из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также погибшего работника госпиталей и больниц города Ленинграда, состоявшей (состоявшему) на его иждивении и получающей (получающему) пенсию по случаю потери кормильца (имеющей (имеющему) право на ее получение);

военнослужащим, в том числе уволенным в запас (отставку), проходившим военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев;

военнослужащим, награжденным орденами или медалями СССР за службу в указанный период; лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств, членам семей

погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также членам семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда, членам семей военнослужащих, погибших в плену, признанных в установленном порядке пропавшими без вести в районах боевых действий, со времени исключения указанных военнослужащих из списков воинских частей;

гражданам старшего поколения в возрасте от 70 лет и старше, проживающим на территории Костромской области;

в стационарной форме социального обслуживания:

лицам, постоянно проживающим на территории Костромской области, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий;

гражданам старшего поколения в возрасте от 70 лет и старше, проживающим на территории Костромской области;

2) в первоочередном порядке:

в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания:

нетрудоспособным членам семьи погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, состоявшим на его иждивении и получающим пенсию по случаю потери кормильца;

независимо от состояния трудоспособности, нахождения на иждивении, получения пенсии или заработной платы:

родителям погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий; супруге (супругу) погибшего (умершего) инвалида войны, не вступившей (не вступившему) в повторный брак; супруге (супругу) погибшего (умершего) участника Великой Отечественной войны, не вступившей (не вступившему) в повторный брак; супруге (супругу) погибшего (умершего) ветерана боевых действий, не вступившей (не вступившему) в повторный брак и проживающей (проживающему) одиноко, или с несовершеннолетним ребенком (детьми), или с ребенком (детьми) старше возраста 18 лет, ставшим (ставшими) инвалидом (инвалидами) до достижения им (ими) возраста 18 лет, или с ребенком (детьми), не достигшим (не достигшими) возраста 23 лет и обучающимся (обучающимися) в образовательных организациях по очной форме обучения;

членам семей военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов

государственной безопасности, погибших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

членам семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также членам семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;

членам семей военнослужащих, погибших в плену, признанных в установленном порядке пропавшими без вести в районах боевых действий, со времени исключения указанных военнослужащих из списков воинских частей из числа лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов государственной безопасности, погибших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

одинокому вынужденному переселенцу (престарелому или инвалиду), нуждающемуся в постороннем уходе.

4.1. Преимущество при приеме на социальное обслуживание предоставляется:

1) в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания:

лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

членам экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

2) родителям, супругам и несовершеннолетним детям военнослужащих, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы, инвалидам первой группы, инвалидам с детства, имеющим третью степень ограничения способности к трудовой деятельности, гражданам старше 80 лет, одиноким или одиноко проживающим гражданам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, не имеющим близких родственников, которые могут обеспечить им надлежащий уход, в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания и на дому;

3) военнослужащим, в том числе уволенным в запас (отставку), проходившим военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащим, награжденным орденами или медалями СССР за службу в указанный период в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания;

4) в стационарной форме:

гражданам, указанным в пунктах 1-4, 6, 11 части первой статьи 13 Закона Российской Федерации от 15 мая 1991 года № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

гражданам из семей, в том числе вдовам (вдовцам) умерших участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

рабочим и служащим, а также военнослужащим, лицам начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, получившим профессиональные заболевания, связанные с лучевым воздействием на работах в зоне отчуждения;

детям и подросткам, страдающим болезнями вследствие чернобыльской катастрофы или обусловленными генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей, а также последующим поколениям детей в случае развития у них заболеваний вследствие чернобыльской катастрофы или обусловленных генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей;

гражданам из семей, потерявших кормильца из числа граждан, погибших в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, умерших вследствие лучевой болезни и других заболеваний, возникших в связи с чернобыльской катастрофой, а также на семьи умерших инвалидов;

гражданам, переселившимся после 30 июня 1986 года на постоянное место жительства в зону отселения либо в зону проживания с правом на отселение, в случае их добровольного переселения из указанных зон на новое место жительства и при условии получения ими права выхода на пенсию по основаниям, связанным с проживанием в данной зоне, с учетом времени проживания в других зонах радиоактивного загрязнения вследствие чернобыльской катастрофы (за исключением граждан добровольно повторно переселившихся в зону с более высокой степенью радиоактивного загрязнения вследствие чернобыльской катастрофы либо равнозначную);

лицам, указанным в подпунктах «а» - «д» пункта 1 Постановления Верховного Совета Российской Федерации от 27 декабря 1991 года № 2123-1 «О распространении действия Закона РСФСР «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» (далее - Постановление ВС РФ № 2123-1);

гражданам из семей, потерявших кормильца, из числа лиц, указанных в пункте 1 Постановления ВС РФ № 2123-1;

гражданам Российской Федерации, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, получившим суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр);

гражданам, указанным в статье 1 Федерального закона от 26 ноября 1998 года № 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации,

подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча» (далее - Федеральный закон № 175-ФЗ), получившим лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлено воздействием радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;

гражданам, указанным в статье 1 Федерального закона № 175-ФЗ, ставшим инвалидами вследствие воздействия радиации;

гражданам, указанным в пунктах 1-3 части первой статьи 1 Федерального закона № 175-ФЗ;

гражданам, указанным в пункте 7 части первой статьи 1 Федерального закона № 175-ФЗ, за исключением граждан, указанных в статье 10 Федерального закона № 175-ФЗ;

лицам из семей, потерявших кормильца, из числа граждан, указанных в статьях 2, 3 Федерального закона № 175-ФЗ;

детям первого и второго поколения граждан, указанных в статье 1 Федерального закона № 175-ФЗ, страдающим заболеваниями вследствие воздействия радиации на их родителей.

Раздел 2. СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

4.2. Социальные услуги предоставляются гражданам поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами согласно приложениям № 1-4 к настоящему Порядку.

Раздел 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

5. Социальные услуги предоставляются в Костромской области поставщиками социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, предоставленной поставщику социальных услуг.

6. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг, оказывающим эти услуги, на основании следующих документов:

1) документов, подтверждающих состав семьи и степень родства получателя социальных услуг с членами его семьи;

2) документов, свидетельствующих о том, что лицо является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (представляются

получателем социальных услуг, указанным в подпункте 2 пункта 7 настоящего Порядка);

3) документов, подтверждающих совокупный доход совместно проживающих членов семьи (одиноко проживающего гражданина);

4) документов, свидетельствующих о том, что лицо является инвалидом Великой Отечественной войны или участником Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпункте 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»;

5) документов, свидетельствующих о том, что лицо является ветераном Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпунктах 2-4 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»;

6) акта оценки условий жизнедеятельности гражданина и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, составленного Центром социального обслуживания по месту жительства гражданина.

7. Социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, утвержденный Законом Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области» (далее - Перечень социальных услуг), в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

8. Социальные услуги, входящие в Перечень социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг бесплатно:

1) инвалидам Великой Отечественной войны и участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпункте 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»;

2) получателям социальных услуг, чей среднедушевой доход на дату обращения, рассчитанный в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 (далее - Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно), ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Костромской области для основных социально-демографических групп населения.

8.1. Социальные услуги, входящие в Перечень социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно одиноким ветеранам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпунктах 2-4 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах».

9. Плата за предоставление социальных услуг осуществляется в размере, утвержденном нормативным правовым актом департамента по труду и социальной защите населения Костромской области (далее - уполномоченный орган).

10. Дополнительные социальные услуги, не входящие в Перечень социальных услуг, предоставляются поставщиками социальных услуг гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату.

11. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату пересматривается поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода семьи (одиноким проживающего гражданина), величины прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в Костромской области.

12. Получатели социальных услуг или их законные представители не позднее чем в месячный срок обязаны письменно извещать поставщика социальных услуг об изменении среднедушевого дохода семьи (одиноким проживающего гражданина).

Раздел 4. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

13. Поставщики социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Костромской области;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ;

2.1) в случае если, в индивидуальной программе предоставления социальных услуг получателя социальных услуг предусмотрены мероприятия по оказанию содействия в предоставлении медицинской, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), обеспечивать реализацию указанных мероприятий, в том числе путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного

взаимодействия в соответствии с постановлением администрации Костромской области от 16 ноября 2014 года № 465-а «О регламенте межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Костромской области в связи с реализацией полномочий Костромской области в сфере социального обслуживания»;

3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;

4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

5) предоставлять уполномоченному исполнительному органу государственной власти Костромской области информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

6) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

7) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

8) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

9) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

10) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

14. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания,

предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

Раздел 5. УСЛОВИЯ ПРИНЯТИЯ НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

15. Медицинскими противопоказаниями к принятию на все формы социального обслуживания (кроме стационарного социального обслуживания) являются: бактерио- или вирусоносительство, наличие хронического алкоголизма (за исключением членов семей несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении), карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных медицинских организациях.

16. Медицинскими противопоказаниями к принятию на социальное обслуживание в стационарной форме является перечень противопоказаний, который утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

17. Граждане принимаются в организации социального обслуживания, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Костромской области, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной уполномоченным органом, с приложением, предусмотренных разделом 6 настоящего Порядка документов по формам социального обслуживания (за исключением предоставления срочных социальных услуг).

Прием граждан в стационарные организации социального обслуживания, находящиеся в ведении Костромской области, осуществляется на основании направления (путевки), выданного уполномоченным органом.

К направлению (путевке) прилагаются документы, предусмотренные главами 2, 3 раздела 6 настоящего Порядка, и индивидуальная программа предоставления социальных услуг, выданная уполномоченным органом.

18. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Глава 1. УСЛОВИЯ ПРИНЯТИЯ НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ

19. Социальное обслуживание на дому осуществляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, путем предоставления гражданам социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, социального сопровождения, при

сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде - месте его проживания.

20. Социальное обслуживание на дому предоставляется гражданам, признанным нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи, непосредственно по месту жительства, в связи со следующими обстоятельствами:

1) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие ребенка или детей, в том числе находящихся под опекой, попечительством, испытывающих трудности в социальной адаптации;

3) отсутствие возможности обеспечения ухода, в том числе временного, за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

21. Социально-медицинское обслуживание на дому предоставляется гражданам, нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи, страдающим психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулезом (за исключением активной формы), тяжелыми заболеваниями (в том числе онкологическими) в поздних стадиях, за исключением заболеваний, требующих лечения в медицинских организациях, признанным нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи непосредственно по месту жительства в связи со следующими обстоятельствами:

1) полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) отсутствие возможности обеспечения ухода, в том числе временного, за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

22. При принятии граждан на социальное обслуживание на дому руководитель Центра социального обслуживания по месту жительства в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина уполномоченным органом обязан по поручению уполномоченного органа организовать обследование условий проживания заявителя с целью оценки условий жизнедеятельности гражданина, а также обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, с последующим составлением акта оценки условий жизнедеятельности гражданина и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Глава 2. УСЛОВИЯ ПРИНЯТИЯ НА ПОЛУСТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

23. Полустационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления в определенное время суток гражданам социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности, социального сопровождения.

24. Социальное обслуживание в форме полустационарного социального обслуживания предоставляется гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в связи со следующими обстоятельствами:

1) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие ребенка или детей, в том числе находящихся под опекой, попечительством, испытывающих трудности в социальной адаптации;

3) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

4) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

25. Социальное обслуживание в форме полустационарного социального обслуживания в отделениях дневного пребывания, социально-реабилитационных отделениях, предоставляется гражданам на срок до 1 месяца.

26. Социальное обслуживание в форме полустационарного социального обслуживания в организациях (отделениях) ночного пребывания осуществляется в отношении граждан без определенного места жительства и занятий, нуждающихся в ночлеге, в первую очередь граждан пожилого возраста и инвалидов, в течение 12 часов в сутки на срок до 30 дней и не более 60 дней суммарно в календарном году.

Глава 3. УСЛОВИЯ ПРИНЯТИЯ НА СТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

27. Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов (в том числе детей-инвалидов) осуществляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания, путем предоставления гражданам социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, социального сопровождения на условиях постоянного проживания в домах-интернатах

(пансионатах, домах-интернатах малой вместимости) для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах, геронтологических центрах, стационарных организациях социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием (специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов), детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.

28. Стационарное социальное обслуживание в организациях, указанных в пункте 27 настоящего Порядка, предоставляется гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, признанным нуждающимися в связи со следующими обстоятельствами:

1) частичная и полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей, в том числе находящихся под опекой, попечительством, испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода, в том числе временного, за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

29. В дом-интернат (пансионат, дом-интернат малой вместимости) для престарелых и инвалидов принимаются граждане пожилого возраста (женщины с 55 лет, мужчины с 60 лет) и инвалиды старше 18 лет, нуждающиеся в бытовом обслуживании, уходе и социально-медицинской помощи.

30. В геронтологический центр принимаются граждане старших возрастных групп (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), нуждающиеся в проведении мероприятий социально-медицинского, реабилитационного характера с целью продления активного долголетия и сохранения удовлетворительного жизненного потенциала.

31. В стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием (специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов) принимаются граждане пожилого возраста (женщины с 55 лет, мужчины с 60 лет) и инвалиды старше 18 лет из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, а также граждане пожилого возраста и инвалиды, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством, по направлению из учреждений органов внутренних дел или по желанию вышеуказанных лиц через территориальные органы социальной защиты населения, опеки и попечительства, а также лица,

систематически и грубо нарушающие правила внутреннего распорядка в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, по их желанию или по решению суда.

32. В психоневрологический интернат (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) принимаются престарелые граждане (женщины с 55 лет, мужчины с 60 лет) и инвалиды старше 18 лет, страдающие психическими хроническими заболеваниями, нуждающиеся по состоянию здоровья в социальном обслуживании.

33. В детский дом-интернат для умственно отсталых детей принимаются дети-инвалиды в возрасте от 4 до 18 лет с отклонениями в умственном развитии.

34. Стационарное социальное обслуживание на условиях временного проживания осуществляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания, отделениями временного проживания, в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания Костромской области, путем предоставления гражданам социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг.

35. Стационарное социальное обслуживание в отделениях временного проживания предоставляется сроком до семи месяцев гражданам (супружеским парам) пожилого возраста (женщинам с 55 лет, мужчинам с 60 лет) и инвалидам, временно нуждающимся в уходе, признанным нуждающимися в связи со следующими обстоятельствами:

1) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) отсутствие возможности временного обеспечения ухода за инвалидом;

3) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

36. Лица без определенного места жительства в стационарные отделения временного проживания не принимаются.

37. Стационарное социальное обслуживание несовершеннолетних осуществляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания, в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказывающих социальные услуги, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

38. Стационарное социальное обслуживание в организациях, указанных в пункте 37 настоящего Порядка, предоставляется несовершеннолетним,

признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в связи со следующими обстоятельствами:

1) наличие у родителя или законного представителя ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

2) отсутствие у родителя или законного представителя возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

3) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

4) отсутствие у родителя или законного представителя работы и средств к существованию.

38.1. В социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, принимаются категории несовершеннолетних, указанные в части 2 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

В социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, не могут быть приняты лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

39. При принятии граждан на стационарное социальное обслуживание руководитель Центра социального обслуживания по месту жительства заявителя в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина уполномоченным органом обязан по поручению уполномоченного органа организовать обследование условий проживания заявителя с целью оценки условий жизнедеятельности гражданина, а также обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, с последующим составлением акта оценки условий жизнедеятельности гражданина и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Обследование условий проживания заявителя и составление акта оценки условий жизнедеятельности гражданина и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, осуществляется специалистами по социальной работе Центра социального обслуживания по месту жительства заявителя.

40. Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного получателями социальных услуг или их законными представителями, в течение суток с даты представления индивидуальной

программы поставщику социальных услуг (за исключением срочных социальных услуг).

Глава 4. УСЛОВИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

40.1. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании документов, указанных в пунктах 49, 49.1 настоящего Порядка, в связи с наличием обстоятельств, указанных в пунктах 1-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ.

40.2. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

40.3. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате начала и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

40.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг по телефону (в том числе анонимно) является запись в журнале учета обращений за предоставлением социальных услуг по телефону. Форма журнала утверждается уполномоченным органом.

При предоставлении срочных социальных услуг по телефону акт о предоставлении срочных социальных услуг не составляется.

Раздел 6. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Глава 1. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ И ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ)

41. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания, входят:

- 1) заявление;
- 2) документ, удостоверяющий личность заявителя;

3) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

4) справка медико-социальной экспертизы (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);

5) индивидуальная программа реабилитации или абилитации, разработанная федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Костромской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);

6) справка амбулаторно-поликлинической медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний;

7) документы, подтверждающие состав семьи и степень родства получателя социальных услуг с членами его семьи;

8) документы о доходах заявителя и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода, в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

9) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);

10) удостоверение инвалида Великой Отечественной войны или участника Великой Отечественной войны для лиц, указанных в подпункте 1 пункта 8 настоящего Порядка (при наличии);

11) удостоверение ветерана Великой Отечественной войны для лиц, указанных в пункте 8.1 настоящего Порядка (при наличии);

12) акт оценки условий жизнедеятельности гражданина и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, составленный Центром социального обслуживания по месту жительства гражданина.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СРОЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ) В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

42. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на условиях постоянного проживания в домах-интернатах (пансионатах, домах интернатах малой вместимости) для престарелых и инвалидов, геронтологических центрах, входят:

1) заявление;

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) медицинская карта, заверенная амбулаторно-поликлинической медицинской организацией, с заключениями врачей (терапевта, психиатра, фтизиатра, хирурга (либо онколога), дерматолога, окулиста, стоматолога) о состоянии здоровья гражданина (в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста) и результатами профилактического медицинского осмотра и лабораторных исследований:

флюорографии или исследования мокроты на микобактерии туберкулеза (МБТ);

бактериологическое исследование выделений (кала) на наличие энтеропатогенных кишечных бактерий, в том числе возбудителей тифо-паратифов;

обследования на контактные гельминтозы и кишечные протозоозы (кала);

обследования на СПИД;

исследования крови на реакцию Вассермана (RW);

исследования крови на Hbs-ag и анти-ВГС в крови;

сведения о проведении профилактических прививок против дифтерии, кори и вирусного гепатита "В" в соответствии с национальным календарем профилактических прививок и календарем профилактических прививок по эпидемическим показаниям, утвержденным Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 марта 2014 года № 125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям», или письменный отказ заявителя от проведения профилактических прививок при отсутствии медицинских противопоказаний.

Срок действия перечисленных документов составляет 6 месяцев. Срок действия бактериологического исследования выделений (кал) на наличие энтеропатогенных кишечных бактерий, в том числе возбудителей тифо-паратифов, обследования на контактные гельминтозы и кишечные протозоозы (кал) составляет 7 календарных дней с даты проведения бактериологического исследования;

4) справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, выданная амбулаторно-поликлинической медицинской организацией. Срок действия справки об отсутствии контакта с инфекционными больными составляет 3 календарных дня с даты оформления;

5) заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, либо заключение о наличии указанных медицинских противопоказаний (далее - заключение об отсутствии противопоказаний);

6) справка медико-социальной экспертизы (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);

7) индивидуальная программа реабилитации или абилитации, разработанная федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Костромской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);

8) полис обязательного медицинского страхования;

9) пенсионное удостоверение (при наличии);

10) документы, подтверждающие право на меры социальной поддержки (при наличии);

11) трудовая книжка (при наличии);

12) документы, подтверждающие состав семьи (в случае обращения за предоставлением социальной услуги получателю социальных услуг в связи с отсутствием возможности обеспечения ухода, а также отсутствием попечения над получателем социальных услуг);

13) документы о доходах заявителя и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода, в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

14) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя).

43. В перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в психоневрологический интернат (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов), входят документы, указанные в пункте 42 настоящего Порядка, а также:

1) результаты бактериологического обследования на дифтерию (мазки из зева и носа) и обследования на Hbs-ag и анти-ВГС в крови;

2) заключение врачебной комиссии психоневрологического диспансера или лечебно-профилактической организации (в составе не менее трех врачей с обязательным участием врача-психиатра) с указанием диагноза психического расстройства, его тяжести, обоснование невозможности для лица вследствие его психического состояния находиться в неспециализированной организации социального обслуживания и указание типа стационарного учреждения социального обслуживания, рекомендованного поступающему, а в отношении дееспособного лица - указание об отсутствии оснований для признания его недееспособным;

3) решение суда о признании получателя социальных услуг в установленном законом порядке недееспособным (ограниченно дееспособным) (в случае направления на стационарное социальное обслуживание недееспособного (ограниченно дееспособного));

4) решение органа опеки и попечительства об установлении опеки и (или) снятии опекунских обязанностей с конкретного лица (при наличии опекуна над недееспособным (ограниченно дееспособным) получателем социальных услуг).

44. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, входят документы, указанные в пункте 42 настоящего Порядка, а также результат обследования на Hbs-ag и анти-ВГС в крови.

45. В перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг гражданам из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием, входят документы, указанные в пункте 44 настоящего Порядка, а также:

- 1) копия решения суда об установлении административного надзора;
- 2) копия справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;
- 3) копия предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;
- 4) сведения органа внутренних дел о постановке на учет для осуществления административного надзора.

46. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания в детский дом-интернат для умственно отсталых детей, входят:

- 1) заявление от родителей (от одного из родителей) или законного представителя ребенка;
- 2) сведения о государственной регистрации рождения (свидетельство о рождении) ребенка или паспорт при достижении им 14 лет;
- 3) справка медико-социальной экспертизы (для ребенка-инвалида);
- 4) индивидуальная программа реабилитации или абилитации, разработанная федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Костромской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (для ребенка-инвалида);
- 5) пенсионное удостоверение;
- 6) страховой медицинский полис;
- 7) решение органа опеки и попечительства о закреплении жилья;
- 8) заключение психолого-медико-педагогической консультации;
- 9) медицинская карта ребенка формы № 026/у (индивидуальная карта развития ребенка), утвержденная Приказом Министерства здравоохранения

Российской Федерации от 3 июля 2000 года № 241 «Об утверждении «Медицинской карты ребенка для образовательных учреждений»;

10) медицинская карта, заверенная амбулаторно-поликлинической медицинской организацией, с заключениями врачей и результатами:

профилактического медицинского осмотра в целях выявления туберкулеза (туберкулинодиагностики, с 15 лет флюорографии или исследования мокроты на микобактерии туберкулеза (МБТ);

бактериологическое исследование выделений (кала) на наличие энтеропатогенных кишечных бактерий, в том числе возбудителей тифо-паратифов;

обследования на контактные гельминтозы и кишечные протозоозы (кал);

бактериологического обследования на дифтерию (мазки из зева и носа);

обследования на Hbs-ag и анти-ВГС в крови;

обследования на СПИД (по медицинским показаниям);

исследования крови на реакцию Вассермана (RW);

Срок действия перечисленных документов составляет 6 месяцев. Срок действия бактериологического исследования выделений (кал) на наличие энтеропатогенных кишечных бактерий, в том числе возбудителей тифо-паратифов, обследования на контактные гельминтозы и кишечные протозоозы (кал) составляет 7 календарных дней;

11) карта профилактических прививок согласно форме № 063у, утвержденной Приказом Министерства здравоохранения СССР от 4 октября 1980 года № 1030 «Об утверждении формы первичной медицинской документации учреждений здравоохранения» или письменный отказ заявителя от проведения профилактических прививок при отсутствии медицинских противопоказаний;

12) заключение врачебной комиссии (в составе не менее 3-х врачей с обязательным участием врача-психиатра);

13) заключение об отсутствии противопоказаний;

14) копия нормативного правового акта органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области о сохранении за несовершеннолетним получателем социальных услуг права пользования (собственности) жилым помещением (для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

15) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя) (при отсутствии данных сведений в предъявляемом документе, удостоверяющем личность получателя социальных услуг).

47. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг в отделениях временного проживания, входят:

1) заявление;

2) документ, удостоверяющий личность заявителя;

- 3) заключение об отсутствии противопоказаний;
- 4) справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, выданная амбулаторно-поликлинической медицинской организацией. Срок действия справки об отсутствии контакта с инфекционными больными составляет 3 календарных дня с даты оформления;
- 5) справка медико-социальной экспертизы (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);
- 6) индивидуальная программа реабилитации или абилитации, разработанная федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Костромской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);
- 7) полис обязательного медицинского страхования;
- 8) пенсионное удостоверение (при наличии);
- 9) документы, подтверждающие право на меры социальной поддержки (при наличии);
- 10) документы, подтверждающие состав семьи (в случае обращения за предоставлением социальной услуги получателю социальных услуг в связи с отсутствием возможности обеспечения ухода, а также отсутствием попечения над получателем социальных услуг);
- 11) документы о доходах заявителя и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода, в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- 12) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя) (при отсутствии данных сведений в предъявляемом документе, удостоверяющем личность получателя социальных услуг).

**Глава 3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ
ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ
СРОЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ) В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ЯВЛЯЮЩИМСЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ
(ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ)**

48. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг, являющимся несовершеннолетними (за исключением детей-инвалидов), входят:

- 1) заявление от несовершеннолетнего, родителей (либо от одного из родителей) или законного представителя ребенка;
- 2) документ, удостоверяющий личность заявителя;

- 3) сведения о государственной регистрации рождения (свидетельство о рождении) получателя социальных услуг, не достигшего возраста 14 лет;
- 4) справка медицинской организации о состоянии здоровья и заключение об отсутствии противопоказаний;
- 5) справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, выданная амбулаторно-поликлинической медицинской организацией;
- 6) справка о перенесенных инфекционных заболеваниях, выданная амбулаторно-поликлинической медицинской организацией;
- 7) карта профилактических прививок, выданная амбулаторно-поликлинической организацией здравоохранения;
- 8) справка о прохождении врача-гинеколога, выданная амбулаторно-поликлинической медицинской организацией (для девушек в возрасте от 12 до 18 лет);
- 9) данные осмотра на педикулез, выданные амбулаторно-поликлинической организацией здравоохранения;
- 10) результаты:
 - общеклинических анализов: крови, мочи,
 - бактериологического исследования выделений (кала) на наличие энтеропатогенных кишечных бактерий, в том числе возбудителей тифо-паратифов;
 - обследования на контактные гельминтозы и кишечные протозоозы (кал);
 - флюорографии или исследования мокроты на микобактерии туберкулеза (МБТ), с 14 лет;
 - обследования на Hbs-ag и анти-ВГС в крови, обследования на СПИД, исследования крови на реакцию Вассермана (RW);
- 11) история развития ребенка или выписка из истории развития ребенка;
- 12) психолого-педагогическая характеристика, выданная общеобразовательной организацией (для обучающегося в общеобразовательной организации);
- 13) полис обязательного медицинского страхования;
- 14) документы, подтверждающие состав семьи (в случае обращения за предоставлением социальной услуги получателю социальных услуг в связи с отсутствием возможности обеспечения ухода, отсутствием попечения над получателем социальных услуг);
- 15) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя) (при отсутствии данных сведений в предъявляемом документе, удостоверяющем личность получателя социальных услуг).

Глава 4. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

49. В перечень документов, необходимых для предоставления срочной социальной услуги, входят:

- 1) заявление;
- 2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- 3) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);
- 4) документы, подтверждающие нуждаемость гражданина в социальном обслуживании в соответствии с обстоятельствами, указанными в пунктах 1-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ.

49.1. Срочные социальные услуги несовершеннолетним в стационарной форме социального обслуживания оказываются на основании одного из следующих документов:

- 1) заявление от несовершеннолетнего, родителей (либо от одного из родителей) или законного представителя ребенка;
- 2) заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- 3) направление органа управления социальной защиты населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- 4) постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;
- 5) акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в орган управления социальной защиты населения.

Раздел 6.1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

50. По выбору заявителя заявление и документы могут быть представлены посредством личного обращения, почтового отправления или в электронной форме с использованием информационного ресурса «Единый портал Костромской области» (при наличии технической возможности).

Документы, указанные в подпунктах 1-6, 10, 11 пункта 41, в подпунктах 1-11 пункта 42, пунктах 43-45 (за исключением документов, запрашиваемых в соответствии с абзацем третьим настоящего пункта посредством межведомственного взаимодействия), подпунктах 1, 2 (за исключением сведений о регистрации рождения), 3 пункта 46, подпунктах 1-9 пункта 47,

подпунктах 1, 2, 4-13 пункта 48, пункте 49, подпунктах 1-4 пункта 49.1 настоящего Порядка, представляются заявителем лично либо копии указанных документов, заверенные в установленном законодательством порядке, направляются почтовым отправлением с описью вложения.

Документы, указанные в подпунктах 7, 9, 12 пункта 41, подпунктах 12, 14 пункта 42, подпунктах 2 (за исключением паспорта лица, достигшего возраста 14 лет), 12 пункта 46, подпунктах 10, 12 пункта 47, подпунктах 3, 14, 15 пункта 48, подпункте 5 пункта 49.1 настоящего Порядка, запрашиваются посредством межведомственного взаимодействия. Заявитель вправе представить данные документы по собственной инициативе.

Документы, указанные в подпункте 8 пункта 41, подпункте 13 пункта 42, подпункте 11 пункта 47 настоящего Порядка, представляется заявителем лично, за исключением документов, запрашиваемых путем межведомственного взаимодействия: справки о размере начисляемой пенсии, справки о получении (неполучении) пособия по безработице, справки о получении (неполучении) и размерах получаемых через органы социальной защиты населения, опеки и попечительства социальных выплат, сведений о социальных выплатах застрахованного лица, справки о доходах лица, являющегося индивидуальным предпринимателем, документа, содержащего сведения о суммах, взысканных по исполнительным производствам денежных средств. Заявитель вправе представить данные документы по собственной инициативе.

Документы, необходимые для получения социальной услуги, могут быть представлены как в подлинниках, так и в копиях, заверенных выдавшей документы организацией (органом, учреждением) или нотариально удостоверенных (в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации).

Копии документов, не заверенные в установленном законом порядке, представляются с предъявлением оригиналов для обозрения.

Копии представленных документов заверяются специалистом уполномоченного органа на основании представленных подлинников этого документа.

В течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг с получателем социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг.

При заключении договора получатель социальных услуг (законный представитель) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Раздел 7. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКОМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

51. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

по личной инициативе заявителя (его законного представителя);

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг в порядке, установленном договором;

при выявлении медицинских противопоказаний;

смерти получателя социальных услуг;

на основании судебного решения о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.

Приложение № 1
к Порядку предоставления социальных
услуг поставщиками социальных
услуг в Костромской области

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме
поставщиками социальных услуг в Костромской области

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги в месяц (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным	Предусматривает предоставление следующих помещений: - жилые комнаты;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальном доме для одиноких престарелых, геронтологическо	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени	

<p>норматива м помещений и помещений для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно- трудова деятельности, культурного и бытового обслуживания</p>	<p>- общегрупповые комнаты; - библиотека; - помещения для принятия пищи; - санитарный узел; - душевая кабина; - комнаты личной гигиены; - раздевальное помещение; - помещения для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий; - помещения для бытового обслуживания; - помещения</p>		<p>м центре (далее - дома-интернаты) - 6803,6; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 7831,3; в комплексных центрах социального обслуживания населения (далее - комплексные центры) - 6481,3; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей (далее - детский дом-интернат) - 12071,9</p>	<p>осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим</p>	<p>нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); - нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического</p>	
---	--	--	---	---	---	--

		<p>для культурно-массовых мероприятий (библиотека, актовый зал, спортивный зал) согласно нормативам, утвержденным постановлением администрации и Костромской области (1 услуга - 1 человек (по всем помещениям - 1 день)</p>			<p>нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов</p>	<p>состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

1.2.	Обеспечение временного проживания несовершеннолетних с предоставлением полного государственного обеспечения, в том числе бесплатно по питанию, одежды, обуви и других предметов вещевого довольствия, согласно утвержден	Предоставляется пятиразовое питание в день, в соответствии с нормативами питания, утвержденными нормативным правовым актом администрации Костромской области (1 услуга - 1 человек - 1 день). Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия в соответствии	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних - 29246	Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
------	--	--	--	--	---	---	--

	<p>ным нормам и нормативам</p>	<p>с нормами, утвержденными нормативным правовым актом администрации и Костромской области (1 услуга - 1 человек - факт обеспечения инвентарем)</p>			<p>услуг, одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по сезону, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг</p>		
--	--------------------------------	---	--	--	---	--	--

1.3.	Предоставление в пользование мебели, оборудования согласно государственному стандарту	Жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству спальных мест в комнате. Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих, в пользование получателю социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 2721,4; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 3132,5; в комплексных центрах - 2592,5; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 4828,8	Размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании,	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
------	---	---	--	---	--	---	--

		<p>предоставляю тся: 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг) и индивидуальн ые секции (полки), обеспечиваю щие возможность хранения личной одежды. На комнату выделяется 1 стол. Обеспечение оборудование м осуществляется ся согласно государствен</p>			<p>подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p>		
--	--	---	--	--	--	--	--

		норму стандарту (1 услуга - 1 человек - 1 день)					
1.4.	Обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно утвержденным нормативам и нормам питания в стационарном отделении временного проживания	Предоставляется пятиразовое питание в соответствии с нормативами питания, утвержденными нормативным правовым актом администрации Костромской области (1 услуга - 1 человек - 1 день)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 4535,7; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 5220,8; в комплексных центрах - 4320,9; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 8047,9	Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

					предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг		
1.5.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Предоставляется согласно нормативам, утвержденным нормативным правовым актом администрации и Костромской области. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 775,4; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 892,5; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 1375,9	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по сезону, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобраны с учетом физического	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		<p>обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит</p>			<p>состояния получателя социальных услуг</p>		
--	--	---	--	--	--	--	--

		ремонт (1 услуга - 1 человек - факт обеспечения инвентарем)					
1.6.	Предоставление постельных принадлежностей согласно утвержденным нормативам (в стационарных отделениях временного проживания)	Предоставляется согласно нормативам, утвержденным нормативным правовым актом администрации и Костромской области. Постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах - 71,0	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по сезону, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобраны с учетом	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		<p>и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения постельные принадлежности подлежат стирке, имеющие повреждения, подлежат ремонту (1 услуга - 1 человек - факт</p>			<p>физического состояния получателя социальных услуг</p>		
--	--	---	--	--	--	--	--

		обеспечения инвентарем)					
1.7.	Предоставление средств личной гигиены согласно утвержденным нормативам	Предусматривает выдачу средств личной гигиены (зубная паста, мыло, крем для бритья, шампунь и др.) согласно утвержденным нормативам (1 услуга - 1 человек - факт обеспечения средствами личной гигиены)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 89,5; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 103,0; в комплексных центрах - 85,2; в детском доме-интернате - 158,8	Средства личной гигиены должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Уборка жилых помещений и мест общего	Включает в себя сухую и влажную уборку, в том числе	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	В домах-интернатах - 2041,1; в психоневрологических	Проводится с применением мощных дезинфицирующих средств	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления	

	пользования	генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц	социальных услуг	ских интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2349,4; в комплексных центрах - 1944,4; в детском доме-интернате - 3621,6		социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять	Предусматривает следующие процедуры: - стрижку ногтей - по мере необходимости; - причесывание - не реже 1	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 64,6; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 74,4; в комплексных центрах - 61,6;	Должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид. Процедуры должны осуществляться с максимальной	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность	

	их (стрижка ногтей, причесывание)	раза в день (1 услуга - 1 человек - 1 процедура)		в детском доме-интернате - 114,7	аккуратностью и осторожностью, без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств	(эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиеничес	Предусматривает следующие процедуры: - умывание лица - не реже 2 раз в сутки; - гигиенические ванны/помывка - не реже 1 раза в неделю (1 услуга - 1 человек - 1	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 680,4; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 783,1; в детском доме-интернате - 1207,2	Должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения получателю	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная	

	кие ванны)	процедура)			социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом	результативность; - нематериальная результативность	
1.11.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Предусматривает: - написание писем под диктовку; - прочтение писем вслух; - доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивым	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 11,2; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 12,9; в комплексных центрах - 10,7; в детском доме-интернате - 19,8	При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность;	

		и. Предоставляется по мере необходимости за счет средств получателя социальных услуг (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)			марок. Отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг	- нематериальная результативность	
1.12.	Организация помощи в предоставлении услуг организации торговли и связи	Предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 96,9; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 111,6; в комплексных центрах - 184,7; в детском доме-	Должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления	

		Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)		интернате - 172,0		социальной услуги: - материальная результативность - нематериальная результативность.	
1.13.	Обеспечение сохранности вещей, документов и ценностей	Предусматривает непосредственное хранение вещей, документов и ценностей получателей социальных услуг (1 услуга - 1 человек - факт сохранности)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 7,5; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 8,6; в комплексных центрах - 7,1; в детском доме-интернате - 13,2	Прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с составлением подробной описи таковых, а их хранение - в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях. Хранение должно	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность;	

					осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей, документов и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами	- нематериальная результативность	
1.14.	Организация досуга и отдыха (посещение театров, выставок, экскурсий, организация и проведение юбилеев, концертов художественной самодеятельности, спортивных мероприятий	Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 96,9; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 111,6; в комплексных центрах - 184,7; в детском доме-интернате - 172,0	Предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

	ий, выставок и других культурных мероприятий), в том числе обеспечены книгами, журналами, газетами, настольными играми	мероприятий. Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания					
1.15.	Оформление в стационарные организационные подразделения (в стационарные отделения временного	Предусматривает помощь в оформлении пакета необходимых документов и запросы в соответствующие организации на предоставление недостающих	В срок, определенный программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах, в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов), в комплексных центрах - 7,1	Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг помощи в оформлении стационарные учреждения социального обслуживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления	

	проживани я)	документов, содействие в проведении медицинского обследования получателя социальных услуг и подготовке необходимых медицинских документов для устройства в стационарные учреждения социального обслуживания (1 услуга - 1 человек - 1 действие (организация)				социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.16.	Предоставл ение транспорта при необходим ости	Предоставляе тся при возникновени и необходимост и в перевозке	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных	В домах- интернатах - 22,4; в психоневрологиче ских интернатах (психоневрологич	Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги,	

<p>перевозки получателя социальных услуг в ходе оказания услуг, в том числе для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом, в</p>	<p>получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг (1 услуга - 1 человек; 1 услуга - группа людей - 1 запрос)</p>	<p>услуг</p>	<p>еское отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 25,7; в комплексных центрах - 21,3; в детском доме-интернате - 39,7</p>	<p>инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры</p>	<p>в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
---	---	--------------	--	---	--	--

	стационарные организации социального обслуживания (в стационарные отделения временного проживания)						
1.17.	Создание условий для совершения религиозных обрядов	Предусматривает: - организацию моленной комнаты (уголка); - организацию посещения праздничных богослужений (1 услуга - 1 человек - 1	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 22,4; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 25,7; в комплексных центрах - 21,3; в детском доме-интернате - 39,7	При создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления	

		обращение - 1 выезд)			конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими	социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.18.	Организация ритуальных услуг (при отсутствии родственников или их нежелании заниматься погребением)	Предусматривает: - извещение родственников в получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - предоставление комплекта похоронной одежды; - оплату специализированным организациям за	-	В домах-интернатах - 134,2; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 154,5; в комплексных центрах - 255,7; в детском доме-интернате - 238,1	Обеспечивает достойное погребение умершего		

		предоставлен ие услуг в пределах гарантирован ного перечня услуг по погребению, предусмотрен ного федеральным законодательс твом (1 услуга - 1 погребение)					
1.19.	Обеспечен ие одеждой и обувью по сезону при выписке из организаци и социальног о обслужива ния в пределах установлен	Предусматри вает выдачу одежды и обуви по сезону при выписке из организации социального обслуживания , в пределах установленно го норматива (1 услуга - 1 человек -	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах- интернатах - 14,9; в психоневрологиче ских интернатах (психоневрологич еское отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 17,2; в детском доме- интернате - 26,5	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, сезону, а также санитарно- гигиеническим нормам и требованиям	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления	

	ного норматива	факт обеспечения инвентарем)				социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Содействие в оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, вызов скорой медицинской помощи. Предоставляется по мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 7,5; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 8,6; в комплексных центрах - 7,1 в детском доме-интернате - 119,1	Должна предоставляться своевременно	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		и (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)					
2.2.	Проведение первичной санитарной обработки и первичного медицинского осмотра при поступлении в организацию социального обслуживания	Предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание. Первичный медицинский осмотр предусматривает: - осмотр получателя социальных услуг; - измерение роста и веса получателя социальных услуг; - определение психического	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 1,9; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2,1; в комплексных центрах - 3,6; в детском доме-интернате - 6,6	Проведение первичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки должно обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологическ	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		<p>состояния получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализ полученных сведений; - оформление медицинской документации <p>.</p> <p>Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости - с использованием</p>			<p>ого режима в организации социального обслуживания</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

		педикулицидных препаратов, сменной нательного белья и одежды (1 услуга - 1 человек)					
2.3.	Обеспечение по медицинским показаниям лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения согласно утвержденным нормативам	Предусматривает организацию закупки, получение, хранение в установленном порядке и выдачу получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется по мере	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 32,3; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 37,2; в комплексных центрах - 30,8; в детском доме-интернате - 603,6	Предоставляется в соответствии с заключением врачей	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		необходимость (1 услуга - 1 человек - 1 действие)					
2.4.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Предусматривает: - сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 5,6; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 6,4; в комплексных центрах - 10,7; в детском доме-интернате - 9,9	Должна предоставляться своевременно. В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		<p>лабораторных исследований ; - предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)</p>			<p>согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами</p>			
2.5.	<p>Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи</p>	<p>Предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах - 7,5; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и</p>	<p>Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии организации социального</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости</p>		

		помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - вид помощи)		инвалидов) - 8,6; в комплексных центрах - 7,1; в детском доме-интернате - 39,7	обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи	получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.6.	Организация прохождения диспансеризации	Предусматривает сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения диспансеризации. Прохождение диспансеризации осуществляется с	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 1,9; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2,1; в комплексных центрах - 3,6; в детском доме-интернате - 6,6	Должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления	

		<p>привлечением врачей- специалистов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, оториноларин голога, стоматолога, гинеколога. Диспансериза ция может проводиться врачами- специалистам и как состоящими в штате учреждения, так и привлеченны ми из медицинских организаций. Объем лабораторных и инструментал</p>				<p>социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
--	--	---	--	--	--	--	--

		<p>ьных исследований определяется врачами-специалистами. Диспансеризация проводится не менее 1 раза в год (1 услуга - 1 человек - каждое обследование узкими специалистами)</p>					
2.7.	<p>Госпитализация нуждающихся в медицинскую организацию, содействие в направлении</p>	<p>Предусматривает предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах - 1,9; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2,1; в комплексных</p>	<p>Должна предоставляться своевременно</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p>	

<p>и их на санаторно-курортное лечение в рамках социального пакета (по заключению врачей)</p>	<p>услуг, сопровождаемое его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. Предусматривает оказание помощи в сборе</p>		<p>центрах - 3,6; в детском доме-интернате - 6,6</p>		<p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
---	--	--	--	--	---	--

		необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)					
2.8.	Проведение реабилитационных мероприятий медицинскими специалистами, в том числе в соответствии	Предусматривает: - изучение индивидуальной программы реабилитации или медицинской карты потребителя социальных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 11,2; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 12,9; в комплексных центрах - 10,7;	Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность	

<p>ии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов или абилитации</p>	<p>услуг, рекомендаций специалистов медико-социальной экспертизы, медицинских учреждений; - осмотр потребителя социальных услуг; - назначение в соответствии с рекомендациями, медицинским и показаниями состояния здоровья курса прохождения реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура,</p>		<p>в детском доме-интернате - 344,0</p>	<p>индивидуальными программами реабилитации или абилитации, а также предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи</p>	<p>(эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
---	---	--	---	---	---	--

		физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия). Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие - 1 процедура)					
2.9.	Содействие в получении стоматологической, зубопротез	Предусматривает оказание стоматологических услуг при наличии лицензии на	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных	В домах-интернатах - 1,9; в психоневрологических интернатах (психоневрологич	Должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги,	

	ной, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи	медицинскую деятельность данного вида или сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - доставку. Предоставляется по мере необходимости	услуг	еское отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2,1; в комплексных центрах - 3,6; в детском доме-интернате - 13,2	социальных услуг	в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.10.	Организация квалифицированного	Предусматривает проведение в рабочее время	В срок, определенный индивидуальной программой	В домах-интернатах - 1,9; в психоневрологиче	Должна обеспечивать оказание квалифицированн	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность	

<p>медицинского консультирования</p>	<p>квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги, включающей в себя: - сбор жалоб и анамнеза; - осмотр получателя социальной услуги; - анализ полученных сведений; - оформление медицинской документации . Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)</p>	<p>получателя социальных услуг</p>	<p>ских интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2,1; в комплексных центрах - 3,6; в детском доме-интернате - 6,6</p>	<p>ой помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящей перед ним конкретной медицинской проблемы</p>	<p>предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
--------------------------------------	---	------------------------------------	---	--	---	--

2.11.	Консультирование по социально-медицинским и санитарно-гигиеническим вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, профилактики заболеваний, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателем	Предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем, освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактик и венерических	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 1,9; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2,1; в комплексных центрах - 3,6; в детском доме-интернате - 3,3	Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем, способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателем социальных услуг пагубности вредных привычек,	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
-------	---	--	--	--	--	---	--

	ми социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, возрастной адаптации, планирования семьи и другим), формированию навыков здорового образа жизни	заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация - занятие)			негативных результатов, к которым они приводят		
2.12.	Оказание первой доврачебной помощи	Предусматривает проведение квалифицированной первой доврачебной помощи	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 3,7; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната	Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени	

		<p>получателю социальной услуги, включающей в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осмотр; - перенос в медицинский или процедурный кабинет; - укладывание на кушетку или усаживание на стул; - оказание первой медицинской помощи в зависимости от типа повреждений и в соответствии с инструкцией о порядке действий; 		<p>для престарелых и инвалидов) - 4,3; в комплексных центрах - 3,6; в детском доме-интернате - 39,7</p>	<p>понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем</p>	<p>нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	
--	--	--	--	---	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> - оказание доврачебной медико-психологической помощи, первичное снятие стрессового состояния в течение минимум 15 минут; - вызов скорой помощи при необходимости; - постоянное присутствие до момента приезда бригады скорой помощи; - наблюдение за состоянием здоровья (1 услуга - 1 человек - 1 					
--	--	---	--	--	--	--	--

		обращение)					
2.13.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Предусматривает: - измерение температуры тела и артериального давления; - контроль за приемом лекарств; - закапывание капель; фито- и ароматерапия и другое. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 процедура)	В срок, определенный программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 56,7; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 65,3; в комплексных центрах - 108,0; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 603,6	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.14.	Проведение	Предусматривает	В срок,	В домах-	Предоставляется с	1. Полнота	

е оздоровительных мероприятий, в том числе оказание помощи в выполнении и физических упражнений	вает организацию прогулки, проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов, содействие в проведении медицинской реабилитации, предусмотрен	определенной индивидуальной программой получателя социальных услуг	интернатах - 85,0; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 97,9; в комплексных центрах - 162,0; в детском доме-интернате - 452,7	максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние	предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
---	--	--	--	---	--	--

		<p>ной индивидуальной программой реабилитации или абилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

2.15.	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей,	Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременно выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает: - подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов; - наложение компрессов; - перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 226,8; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 261,0; в комплексных центрах - 216,0; в детском доме-интернате - 402,4	Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости в ней получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
-------	--	---	--	--	--	---	--

<p>выполнени е очиститель ных клизм, забор материалов для проведения лабораторн ых исследован ий, оказание помощи в пользовани и катетерами и другими медицинск ими изделиями и прочие манипуляц ии) при наличии у организаци и социальног о</p>	<p>- выполнение очистительны х клизм; - забор материалов для проведения лабораторных исследований ; - оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинским и изделиями и прочие манипуляции. Предоставляе тся по мере необходимост и (1 услуга - 1 человек - 1 процедура)</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	обслуживания лицензии на медицинскую деятельность данного вида						
2.16.	Систематическое наблюдение за получателям социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья	Предусматривает мероприятия по осуществлению систематического наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе путем проведения контрольных замеров температуры	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 56,7; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 65,3; в комплексных центрах - 54,0; в детском доме-интернате - 201,2	Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность.	

		<p>тела, артериальног о давления, пульса, частоты сердечных сокращений, дыхания, а также своевременно му выявлению изменений в состоянии их здоровья по внешнему виду и самочувствию .</p> <p>Систематичес кое наблюдение включает: - измерение температуры тела; - измерение артериальног о давления;</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>- осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа;</p> <p>- осмотр кожных покровов тела и волосистой части головы;</p> <p>при необходимости и вызов врача (скорой медицинской помощи).</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Систематическое наблюдение проводится не реже 1 раза в день (1 услуга - 1 человек - комплекс процедур)</p>				
--	--	---	--	--	--	--

2.17.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях	Предусматривает ежедневное соблюдение уборщиком помещений установленных гигиенических требований к содержанию помещений: - обработка санузлов, душевых и ванных комнат, комнат личной гигиены не реже 2 раз в день; - влажная уборка основных помещений (фойе, коридоры, лестничные	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 113,4; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 130,5; в комплексных центрах - 108,0; в детском доме-интернате - 201,2	Ежедневное соблюдение обслуживающим персоналом санитарно-гигиенических условий, установленных требований к организации воздушно-теплового режима, естественного и искусственного освещения, запыленности и иное	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
-------	---	---	--	--	---	---	--

		<p>площадки) не реже 2 раз в день;</p> <p>- проветривание основных помещений (фойе, коридоры, лестничные площадки) не реже 3 раз в день;</p> <p>- санитарная обработка мебели, игрушек, инвентаря не реже 1 раза в неделю (1 услуга - 1 уборка - 1 санитарная обработка)</p>					
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Психологическая	Предусматривает	В срок, определенный	В домах-интернатах - 7,5;	Наличие причин и психологических	1.	Полнота предоставления

	<p>диагностика и обследование личности, психопрофилактическая работа (при наличии психолога)</p>	<p>проведение индивидуальных диагностических процедур психологического, интеллектуального и эмоционального развития (1 услуга - 1 человек - 1 диагностика)</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 8,6; в комплексных центрах - 7,1; в детском доме-интернате - 39,7</p>	<p>факторов, обуславливающих отклонение в психике и негативно на нее влияющих</p>	<p>социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
3.2.	<p>Психологическая коррекция (при наличии психолога)</p>	<p>Предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В домах-интернатах - 7,5; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 8,6; в комплексных</p>	<p>При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p>	

		развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление по индивидуальной и групповой программам (1 услуга - 1 человек - 1 занятие)		центрах - 14,2; в детском доме-интернате - 39,7	происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами	3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3.	Социально-психологическое консультирование	Предусматривает получение от получателей	В срок, определенный индивидуальной программой	В социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних	Должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность	

	<p>ование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, психологическая помощь и поддержка, в том числе направленная на установление или восстановление утраченных контактов в семье, возвращение детей к родителям или лицам, их заменяющи</p>	<p>социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)</p>	<p>получателя социальных услуг</p>	<p>их - 172,0</p>	<p>получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов</p>	<p>предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
--	--	---	------------------------------------	-------------------	---	--	--

<p>м, на восстановл ение или установлен ие социальног о статуса детей в коллективе сверстнико в по месту учебы или работы; на восстановл ение социальног о статуса, нарушения связей с семьей и социальну ю реабилитац ию лиц, прошедши х курс лечения от алкоголизм а,</p>						
---	--	--	--	--	--	--

	наркомани и, токсикомании, вернувшихся из мест лишения свободы, специальных учебных-воспитательных учреждений (при наличии психолога)						
3.4.	Психотерапевтическая помощь	Предусматривает: - диагностику во время беседы психического состояния получателя социальных услуг, его эмоциональных реакций,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 11,2; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 12,9; в комплексных центрах - 10,7;	Направлена на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой психотерапевтической помощи и поддержки	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность	

		<p>определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор психического анамнеза получателя социальных услуг; - определения направлений психотерапевтической помощи получателю социальных услуг, выбор психотерапевтических техник работы; - ознакомление получателя 		<p>в детском доме-интернате - 39,7;</p>		<p>(эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность. 	
--	--	--	--	---	--	---	--

		<p>социальных услуг с планом предстоящей работы, выяснение его мнения и пожеланий, внесение в случае необходимост и корректирово к; - определение количества, частоты в неделю, продолжитель ности психотерапев тических сеансов (1 услуга - 1 человек - 1 обращение - 1 сеанс)</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

3.5.	Социально-психологический патронаж	Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В детском доме-интернате - 13,2	Направлен на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
------	------------------------------------	--	--	---------------------------------	---	---	--

3.6.	Оказание консультационной психологической (экстренной психологической) помощи по телефону, в том числе анонимно	Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 11,2; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 12,9; в комплексных центрах - 10,7; в детском доме-интернате - 39,7	Должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Социально-	Предусматривает	В срок,	В домах-	Должна	1. Полнота	

	педагогическая коррекция, включая диагностик у и консультирование	ваает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги (1 услуга - 1 человек - 1 занятие)	определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	интернатах - 1,9; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2,1; в детском доме-интернате - 344,0	обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальной услуги в решении его проблем	предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Содействие в получении детьми-инвалидам и образования с учетом	Предусматривает обеспечение обучения детей-инвалидов по соответствующим	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 2293,1	Направлена на эффективность и повышение качества обучения детей	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени	

	их физических возможностей и умственных способностей; создание условий для получения общего образования	общеобразовательным программам (1 услуга - 1 человек)				нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.3.	Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов	Предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам (1 услуга - 1 занятие в кружке - 1 культурно-массовое	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 3,7; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 4,3; в комплексных центрах - 92,3; в детском доме-	Должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность)	

		мероприятие)		интернате - 516,0		предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.4.	Социально-педагогический патронаж	Предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выезда в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогическ	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В детском доме-интернате - 172,0	Предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		<p>ой обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преимущественно реабилитационных мероприятий (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)</p>					
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Проведение	Предусматривает создание	В срок, определенный	В домах-интернатах - 32,3;	Должна оказывать позитивное	1. Полнота предоставления	

	мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей, обучению доступным профессиональным навыкам	условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса (1 услуга - 1 занятие)	индивидуальной программой получателя социальных услуг	в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 37,2; в детском доме-интернате - 344,0	влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и профессиональных навыков и активного образа жизни	социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Оказание помощи в трудоустро	Включает в себя: - поиск	В срок, определенный индивидуальной	В домах-интернатах - 32,3; в	Должна обеспечивать потребность	1. Полнота предоставления социальной услуги.	

	йстве	необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; - содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания	программой получателя социальных услуг	психоневрологические интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 37,2; в комплексных центрах - 61,6	получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
--	-------	--	--	--	--	---	--

		или создаваемых при ней подразделениях; - учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации (1 услуга - 1 человек)					
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидам и (детьми-инвалидам	Предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В детском доме-интернате - 39,7	Должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя	

	и) в соответствии с их способностями	образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями (1 услуга - 1 занятие)			процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала	социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов	Предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 0,9; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 1,1; в комплексных центрах - 1,8; в детском доме-	Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность)	

		законодательства и др., а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическим и материалами по указанным вопросам (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)		интернате - 1,70		предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность.	
6.2.	Содействие в получении консультативной помощи, в	Предоставляется по мере необходимости, предусматривает	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных	В домах-интернатах - 0,9; в психоневрологических интернатах (психоневрологич	Должна обеспечить содействие в подготовке направлении соответствующие	1. Полнота предоставления социальной услуги. и 2. Своевременность предоставления социальной услуги,	

<p>том числе по вопросам, связанным с пенсионным обеспечением</p>	<p>содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение граждан в указанные организации. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)</p>	<p>услуг</p>	<p>ское отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 1,1; в комплексных центрах - 1,8; в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 1,7</p>	<p>организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением документов</p>	<p>в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
---	---	--------------	---	---	--	--

6.3.	Оказание помощи в оформлении и и восстановл ении документов получателе й социальны х услуг, в том числе содействие органам опеки и попечитель ства в подготовке документов на усыновлен ие, в устройстве детей в приемную семью, детскую организаци ю	Предусматри вает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяю щих личность, документов на получение положенных по федеральному и областному законодательс тву мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В детском доме-интернате - 6,6	Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
------	---	--	--	--------------------------------	---	---	--

	социальног о обслужива ния	реабилитации) , включающей разработку и направление в соответствующ ие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождение м, предоставлен ие разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановлен					
--	-------------------------------------	--	--	--	--	--	--

		<p>ия утраченных получателем социальных услуг документов. Предусматри вает подготовку и оформление документов личного дела на каждого ребенка (документов, подтверждаю щих отсутствие родителей, акта об обследовании условий жизни, справки с места жительства о размере занимаемой площади,</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		<p>описи имущества, оставшегося после смерти родителей, пенсионной книжки на детей, получающих пенсию, справки о наличии сестер, братьев и других близких родственников, документов о состоянии здоровья, об образовании и др.), необходимых для дальнейшего его устройства (усыновления, устройства в</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		приемную семью, в детскую организацию и т.д.). Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие - 1 документ)					
6.4.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 0,9; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 1,1; в комплексных центрах - 1,8; в детском доме-интернате - 1,7	Должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная	

		необходимость (1 услуга - 1 человек - 1 действие)				результативность; - нематериальная результативность	
6.5.	Содействие в бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством	Предусматривает содействие в приглашении адвоката, сопровождаемое юридическую консультацию и обратно. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	В срок, определенный программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 0,9; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 1,1; в комплексных центрах - 1,8; в детском доме-интернате - 1,7	Должна обеспечить своевременную и квалифицированную помощь получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.6.	Содействие в получении установлен	Предусматривает оказание помощи получателю	В срок, определенный программой	В домах-интернатах - 0,9; в психоневрологических	Должна обеспечить своевременное решение проблем	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность	

<p>ных законодательством мер социальной поддержки, алиментов и других выплат</p>	<p>социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и областному законодательству мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, включающей направление в соответствующие инстанции указанных документов,</p>	<p>получателя социальных услуг</p>	<p>ских интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 1,1; в комплексных центрах - 1,8; в детском доме-интернате - 1,7</p>	<p>получателя социальных услуг</p>	<p>предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
--	--	------------------------------------	---	------------------------------------	--	--

		<p>обеспечение контроля за их прохождением.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)</p>					
6.7.	Социально-правовой патронаж семей	<p>Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В детском доме-интернате - 13,2</p>	<p>Должна оказываться своевременно</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность;</p>	

		других противоправн ых действий (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)				- нематериальная результативность	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессионал	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 22,4; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 25,7; в комплексных центрах - 21,3; в детском доме-интернате - 172,0	Предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		<p>ьную реабилитаци ю и профессионал ьное консультиров ание, а также проведение тренировок с использовани ем тренажерного и спортивного оборудования : - дыхательных, силовых, сурдологопед ических, офтальмологи ческих тренажеров; - велотренажер ов; - беговых дорожек;</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

		- устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)					
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в	Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 22,4; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 25,7; в комплексных центрах - 42,6;	Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность	

<p>обеспечени и технически ми средствами ухода и реабилитаци ии в соответств ии с индивиду льными программа ми реабилитаци ии инвалидов или абилитации</p>	<p>- проведение активирующе й терапии; - проведение комплекса реабилитацио нных мероприятий по восстановлен ию личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - содействие в проведении протезирован ия и ортезировани я; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других</p>		<p>в детском доме- интернате - 172,0</p>	<p>индивидуальными программами реабилитации или абилитации, а также предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи</p>	<p>(эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
--	---	--	--	---	---	--

		<p>реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);</p> <p>- организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).</p> <p>Предусматривает оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие - 1 занятие)</p>					
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 11,2; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптиванию к существующей среде обитания,	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени	

	<p>выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p>	<p>для престарелых и инвалидов) - 12,9; в детском доме-интернате - 603,6</p>	<p>развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций</p>	<p>нуждаемости у получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
--	---	--	--	--	--

		Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)					
7.4.	Организация лечебно-трудовой деятельности	Предусматривает: - определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы; - выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; - разработка практических рекомендаций	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 11,2; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 12,9; в детском доме-интернате - 86,0	Должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и профессиональных навыков и активного образа жизни	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		по вопросам социально-трудовой реабилитации; - проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (1 услуга - 1 занятие)					
7.5.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности и	Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности (1 услуга - 1 занятие)	В срок, определенный программой получателя социальных услуг	В домах-интернатах - 48,5; в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 55,8; в комплексных центрах - 46,2; в детском доме-	Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность)	

				интернате - 172,0	общении, расширению зоны общения	предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
--	--	--	--	-------------------	--	---	--

Приложение № 2
к Порядку предоставления социальных
услуг поставщиками социальных
услуг в Костромской области, утвержденного
приказом департамента по труду и
социальной защите населения Костромской области

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме
поставщиками социальных услуг в Костромской области

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Предоставление помещений для организации бытового, культурного	Предусматривается предоставление следующих помещений: - помещения для принятия пищи;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных	В комплексных центрах социального обслуживания населения (далее комплексные	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. В помещениях - обеспечивается естественное	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления	

	<p>обслуживания, трудотерапии, лечебных мероприятий (при наличии специалистов и оборудования)</p>	<p>- санитарный узел; - раздевальное помещение; - помещения для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий; - помещения для бытового обслуживания; - помещения для культурно-массовых мероприятий (библиотека, актовый зал, спортивный зал) согласно нормативам, утвержденным постановлением администрации Костромской области (1 услуга - 1 человек (по всем помещениям - 1</p>	<p>услуг</p>	<p>центры) - 527,04</p>	<p>искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура жилых помещений) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство получателям социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным</p>	<p>социальной услуги, в том числе с учетом степени в нужде получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная</p>	
--	---	--	--------------	-------------------------	---	---	--

		день)			<p>требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов</p>	<p>результативность); - нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя</p>
--	--	-------	--	--	--	---

						социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)	
1.2.	Предоставление в пользование мебели и оборудования согласно государственному стандарту	Количество мебели и оборудования согласно нормативам пользования для клиентов организаций социального обслуживания (1 услуга - 1 человек - 1 день)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах - 175,68	Размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

					нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг		
1.3.	Уборка жилых помещений и мест общего пользования	Включает в себя сухую и влажную уборку, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах - 175,68	Проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной	

						услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.4.	Организация досуга и отдыха (посещение театров, выставок, экскурсий, организация и проведение юбилеев, концертов художественной самодеятельности, спортивных мероприятий, выставок и других культурных мероприятий), в том числе обеспечение	Предусматривается посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Возможность просмотра телевизора предоставляется	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах - 237,17	Предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

	книгами, журналами, газетами, настольными играми	ежедневно, за исключением времени, отведенного для сна согласно правилам проживания					
1.5.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг в организации для проведения лечения, обучения, участия в культурных и спортивных мероприятиях, если по состоянию	Предоставляется при возникновении необходимости перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг (1 услуга - 1 человек; 1 услуга - группа людей - 1 запрос)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах - 87,84	Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная	

	здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом				медицинские осмотры	результативность; - нематериальная результативность.	
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) при наличии специалиста	Предусматривается: - измерение температуры тела и артериального давления; - контроль за приемом лекарств; - закапывание капель; - введение лекарственных препаратов по медицинским	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах - 263,52	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность	

		показаниям; - забор материалов для проведения лабораторных исследований; - фито- и ароматерапия и другое. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - комплекс процедур - 1 день)			информации о (эффективность) состоянии предоставления здоровья социальной получателя услуги: социальной услуги - материальная и в соответствии с результативность; назначением - нематериальная врача/фельдшера результативность		
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе оказание помощи в выполнении физических упражнений	Предусматривает организацию прогулки, проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах - 175,68	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени	

		<p>формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов, содействие в проведении медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и др. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния</p>			<p>психическое состояние</p>	<p>нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
--	--	---	--	--	------------------------------	--	--

		здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)					
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями и социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья	Предусматривается выполнение процедур по осуществлению систематического наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе путем проведения контрольных замеров температуры тела,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах - 164,70	Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность)	

		<p>артериального давления, пульса, частоты сердечных сокращений, дыхания, а также своевременному выявлению изменений в состоянии их здоровья по внешнему виду и самочувствию. Систематическое наблюдение включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела; - измерение артериального давления; - осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; - осмотр кожных 			состоянии здоровья	<p>предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	
--	--	--	--	--	--------------------	--	--

		<p>покровов тела и волосистой части головы;</p> <p>- при необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи).</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Систематическое наблюдение проводится 1 раз в день (1 услуга - 1 человек - комплекс процедур)</p>					
2.4.	<p>Консультирование по социально-медицинским и санитарно-гигиеническим вопросам</p>	<p>Предусматривается дача разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В комплексных центрах - 219,60</p>	<p>Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной</p>	

<p>(поддержани я и сохранения здоровья получателей социальных услуг, профилактик и заболеваний, проведения оздоровитель ных мероприятий , наблюдения за получателям и социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, вопросам возрастной адаптации, планировани я семьи и</p>	<p>понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем, освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирован ие и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от</p>			<p>понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем, способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят</p>	<p>услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
---	---	--	--	--	---	--

	другим), формирован ия навыков здорового образа жизни	вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация - занятие)					
2.5.	Оказание первой доврачебной помощи (при наличии специалиста)	Предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1	В срок, определенный индивидуальн ой программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах - 43,92	Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной	

		человек - 1 обращение)				услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность.	
2.6.	Оказание первичной доврачебной медико- санитарной помощи по медицинском у массажу, лечебной физкультуре (при наличии специалиста)	Предусматривает оказание первичной доврачебной медико- санитарной помощи по медицинскому массажу, лечебной физкультуре при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 вид помощи)	В срок, определенный индивидуальн ой программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах - 658,80	Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

						результативность	
2.7.	<p>Проведение реабилитационных мероприятий медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и инвалидов (при наличии специалиста)</p>	<p>Предусматривается: - изучение индивидуальной программы реабилитации, медицинской карты потребителя социальных услуг, рекомендаций специалистов медико-социальной экспертизы, медицинских учреждений; - осмотр потребителя социальных услуг; - назначение в соответствии с рекомендациями, медицинскими показаниями</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>В комплексных центрах - 263,52</p>	<p>Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации, а также предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

		<p>состояния здоровья, курса прохождения реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - комплекс мероприятий - 1 день)</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование (при наличии психолога)	Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах - 263,52	Должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Оказание консультации	Предусматривает получение от	В срок, определенный	В комплексных центрах - 263,52	При индивидуальной	1. Полнота предоставления	

	<p>онной психологической (экстренной психологической) помощи (при наличии психолога)</p>	<p>получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление эмоционального состояния и поведения получателя социальных</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один, при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами</p>	<p>социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
--	--	--	--	--	---	---	--

		услуг (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)					
3.3.	Психологическая помощь и поддержка	Предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах - 65,88	Должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		ситуации (1 услуга - 1 человек - 1 занятие)					
3.4.	Оказание консультации психологической (экстренной психологической помощи по телефону, в том числе анонимно)	Предусматривается консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах - 65,88	Должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг	Предусматривается создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам (1 услуга - занятие в кружке - культурно-массовое мероприятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах - 263,52	Должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Проведение занятий с	Предусматривается выполнение	В срок, определенный	В комплексных центрах - 351,36	Предоставляется с максимальной	1. Полнота предоставления	

	инвалидами в группах начальной спортивной подготовки по видам спорта	упражнений в группах начальной спортивной подготовки: дыхательных, силовых для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 группа - 1 занятие)	индивидуальной программой получателя социальных услуг		аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние	социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.3.	Оказание услуг по сурдопереводу	Предусматривается оказание услуг по сурдопереводу получателю социальных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	В комплексных центрах - 263,52	Осуществляется специалистом, который владеет навыками сурдоперевода	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность	

		услуг (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)	социальных услуг			предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей в	Предусматривается создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах - 131,76	Должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной	

	й, обучению доступным профессиональным навыкам	трудоустройстве	и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	и предоставлять услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.	3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Включает в себя: - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах - 65,88	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости

		<p>услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;</p> <p>- содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях;</p> <p>- учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации (1 услуга - 1</p>				<p>получателя социальных услуг.</p> <p>3.</p> <p>Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	
--	--	---	--	--	--	---	--

		человек)					
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями (1 услуга - 1 занятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах - 65,88	Должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание	Предусматривает	В срок,	В комплексных	Должна	1.	Полнота

	<p>помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>т оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и областному законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в</p>	<p>определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг</p>	<p>центрах - 131,76</p>	<p>обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг</p>	<p>предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
--	---	---	---	-------------------------	---	--	--

		<p>соответствующи е инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		человек - 1 действие - 1 документ)					
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Предусматривается действие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах - 65,88	Должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническим и средствами реабилитации и	Предусматривает обучение получателя социальных услуг средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах - 263,52	Предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации способствует максимально возможному восстановлению	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		<p>использованием тренажерного и спортивного оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none">- дыхательных, силовых, сурдологических, офтальмологических тренажеров;- велотренажеров;- беговых дорожек;- устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения. <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации и предусматривает: - проведение активизирующей терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - содействие в проведении протезирования и ортезирования;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	В комплексных центрах - 395,28	Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации, а также предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
------	--	--	--	--------------------------------	---	--	--

		<p>- проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);</p> <p>- организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие - 1 занятие)</p>					
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания,	Предусматривает проведение мероприятий по овладению	В срок, определенный индивидуальной	В комплексных центрах - 395,28	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений	1. Полнота предоставления социальной услуги.	

	<p>поведения в быту и общественных местах</p>	<p>навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>		<p>с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	<p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
--	---	--	---	--	--	--	--

		необходимости (1 услуга - 1 занятие)					
--	--	--	--	--	--	--	--

Приложение № 3
к Порядку предоставления социальных
услуг поставщиками социальных
услуг в Костромской области, утвержденного
приказом департамента по труду и
социальной защите населения
Костромской области

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых на дому поставщиками
социальных услуг в Костромской области

N п/ п	Наименован ие социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставле ния социальной услуги	Подушевой норматив финансирован ия социальной услуги в месяц (рублей)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и	Предоставляетс я по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю, при	В срок, определенн ый индивидуал ьной	386,82	Своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2.	

	<p>доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств ухода, книг, газет, журналов</p>	<p>одном посещении в день. Суммарный вес доставляемых продуктов, горячих обедов, товаров общим весом не должен превышать 7 килограммов (в любом объеме) за одно посещение. Предусматривается покупка необходимых книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>		<p>получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки. Социальная услуга (доставка книг, газет, журналов) должна удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и</p>	<p>Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения</p>	
--	---	--	---	--	---	--	--

		<p>периодические издания (1 услуга - 1 человек - 1 доставка)</p>			<p>культурного кругозора</p>	<p>услуги (далее - материальная результативность); - нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен</p>	
--	--	--	--	--	------------------------------	---	--

						приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)	
1.2	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения, газоснабжения), бытового газа в баллонах, растопка печей, топка	Услуга по покупке и доставке топлива предоставляется не реже 1 раза в год и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением; топка печей и обеспечение водой предоставляются по мере необходимости, но не реже 3 раз	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	44,51	Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения, газоснабжения. Растопка печей осуществляется до первой закладки дров в печь. Топка печи - все действия от первой закладки дров в печь до конечного результата. При	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная	

	<p>печей, доставка дров, обеспечение водой (в объеме, необходимо для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд)</p>	<p>в неделю. Предусматривается доставка: - воды до 50 литров за одно посещение; - топлива в объеме, необходимом для топки одной печи (в среднем две "охапки") от места его нахождения (1 услуга - 1 человек - 1 обращение - 1 действие: - покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения,</p>			<p>доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг</p>	<p>результативность; - нематериальная результативность</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

		газоснабжения), бытового газа в баллонах; - растопка печей; - топка печей; - доставка дров; - обеспечение водой)					
1.3	Уборка снега (на территории, прилегающей к дому, и в местах доступа к хозяйственным постройкам)	Включает уборку снега на территории по направлению к дому и к хозяйственным постройкам длиной до 25 метров в виде тропинок шириной не более 0,6-0,7 метров или площадью не более 17 кв. м. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	386,82	Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в частном секторе	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной	

		в неделю (1 услуга - 1 человек - установленный объем работы)				услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.4	Приготовление пищи	Включает все действия обращения получателя социальных услуг до получения конечного результата. Предоставляется по мере необходимости до 1 часа, считается как 1 гарантированная услуга; до 2-х часов - считать как 2 услуги; до 3-х часов - считать как 3 услуги (1 услуга - 1 человек - установленный	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	515,76	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

		временной период)				результативность	
1.5	Помощь в приготовлении пищи	Включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы и других продуктов. Предоставляется не реже 2 раз в неделю. Предоставляется по мере необходимости до 1 часа, считается как 1 гарантированная услуга; до 2-х часов - считать как 2 услуги; до 3-х часов - считать как 3 услуги (1 услуга - 1 человек - установленный временной период)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	257,88	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1.6	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 7 килограммов. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	386,82	Социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.7	Организация помощи в проведении ремонта	Предусматривается подачу заявки на ремонт жилых	В срок, определенный индивидуальным	0,59	Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение	1. Полнота предоставления социальной услуги.	

	жилых помещений	помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)	ьной программой получателя социальных услуг		потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8	Влажная уборка жилых помещений	Предусматривается подметание и вытирание	В срок, определенный	387,27	Уборке подлежит жилая комната получателя	1. Полнота предоставления социальной	

	помещений 1 раз в неделю	пыли, мытье пола в жилом помещении. Предоставляетс я по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю (1 услуга - 1 комната - 1 человек - 1 обращение)	индивидуал ьной программой получателя социальных услуг		социальных услуг в зависимости от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно- гигиенические требования	услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.9	Содействие в уборке жилых помещений	Предусматривае т подбор сторонних организаций или физических лиц для организации	В срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя	64,54	Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг в зависимости от ее квадратуры и наличия других	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления	

		уборки жилых помещений. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)	социальных услуг		комнат в доме или квартире. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования	социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.1	Вынос мусора	Предусматриваются все действия от обращения получателя социальных услуг до конечного результата (вынос мусора). Предоставляется по мере	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	128,94	Должна предоставляться своевременно	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени	

		необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)				нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.1	Оказание 1. помощи в написании писем и отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Предоставляется	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	96,82	При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3.	

		я по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)				Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.1 2.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Предусматривается снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	59,35	Должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной	

		<p>документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 пункт оплаты)</p>				<p>услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	
1.1	<p>Помощь в оформлении в стационарные организации социального обслуживания</p>	<p>Предусматривается помощь в оформлении пакета необходимых документов и запросы в соответствующую организацию на представление недостающих документов, содействие в проведении</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	3,56	<p>Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг помощи в оформлении стационарные учреждения социального обслуживания</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3.</p>	

		<p>медицинского обследования получателя социальных услуг и подготовке необходимых медицинских документов для устройства в стационарные учреждения социального обслуживания (1 услуга - 1 человек - 1 действие (организация))</p>				<p>Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.1 4.	<p>Содействие в оказании ритуальных услуг, организация ритуальных услуг (при отсутствии близких родственников</p>	<p>Предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии умершего гражданина</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	14,24	<p>Должна обеспечить достойное погребение умершего</p>	-	

	ов)	родственников или их нежелании организовать погребение (1 услуга - 1 погребение)					
1.1 5.	Предоставле ние гигиеническ их услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятел ьно выполнять их (стрижка ногтей, причесывани е, смена постельного) белья)	Предусматривае т оказание помощи в таких действиях, как уход за волосами, смена постельного белья. Осуществляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	В срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	386,97	Должна предоставляться своевременно, квалифицированн о и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная	

						результативность; - нематериальная результативность	
1.1 6.	Предоставле ние санитарно- гигиеническ их услуг (обтирание, обмывание, гигиеническ ие ванны)	Предусматривае т оказание санитарно- гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны). Предоставляетс я по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	В срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	773,94	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1.1 7.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Предусматривается присмотр в дневное время за ребенком (детьми) на дому получателя социальной услуги и (или) во время прогулки с ним (ними). Вид присмотра за ребенком (детьми) обговаривается с родителем ребенка (детей). Присмотр за ребенком (детьми) во время прогулки с ним (ними) включает в себя: планирование и согласование маршрута и времени	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	387,27	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми не требует специальных знаний по уходу за детьми и медицинской подготовки. Услуга предоставляется в случае необходимости посещения получателем социальных услуг организаций здравоохранения, социальной защиты населения, сферы социально-бытового обслуживания, аптек и иных социально значимых организаций.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
-----------	--	--	--	--------	--	--	--

	<p>прогулки с ребенком; подготовка технических средств передвижения (для детей- инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); сбор ребенка на прогулку (выбор одежды, обуви по погоде); проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; сопровождение ребенка домой; переодевание ребенка; обсуждение</p>					
--	---	--	--	--	--	--

		<p>проведенной прогулки совместно с родителями; установка на место технического средства передвижения.</p> <p>Продолжительность предоставления социальной услуги - до 120 мин.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги - до 3 раз в неделю.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - присмотр не более чем за двумя детьми одновременно или за одним</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

		ребенком инвалидом)					
2. Социально-медицинские услуги							
2.1	Систематическое наблюдение за получателями и социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Предусматривается выполнение процедур по осуществлению систематического наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе путем проведения контрольных замеров температуры тела, артериального давления, пульса, частоты сердечных сокращений, дыхания, а также	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	64,47	Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		<p>своевременному выявлению изменений в состоянии их здоровья по внешнему виду и самочувствию. Систематическое наблюдение включает:</p> <ul style="list-style-type: none">- измерение температуры тела;- измерение артериального давления;- осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа;- осмотр кожных покровов тела и волосистой части головы;- при необходимости вызов врача					
--	--	---	--	--	--	--	--

		(скорой медицинской помощи). - Предоставляется по мере необходимости. Систематическое наблюдение проводится не реже 2 раз в неделю (1 услуга - 1 человек - комплекс процедур - 1 день)					
2.2	Кормление ослабленных больных	Предусматривается кормление ослабленных больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	290,23	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени	

		осуществляется по мере необходимости (1 услуга - 1 кормление)			аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.3	Оказание доврачебной помощи, в том числе вызов врача на дом	Предусматривается проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	29,68	Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3.	

		услуг, в том числе вызов врача на дом. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)				Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.4	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи по медицинскому массажу, лечебной физкультуре (при наличии специалиста)	Предусматривается проведение медицинского массажа, лечебной физкультуры для оказания первой доврачебной помощи. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 процедура)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	580,46	Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии организации социального обслуживания лицензии на проведение медицинского массажа лечебной физкультуры	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной	

						услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.5	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Предусматривается: - измерение температуры тела и артериального давления; - контроль за приемом лекарств по назначению врача/фельдшера; - закапывание капель; - фито- и ароматерапия и другое. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	290,23	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

		процедура)			необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера	результативность	
2.6	Проведение медицинских процедур в соответствии с назначением лечащего врача (при наличии лицензии на медицинскую деятельность): (подкожное и внутримыше	Предусматривается систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает: - подкожные, внутримышечные и внутривенные	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	386,97	Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, требующих госпитализации в медицинскую организацию	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность)	

	<p>чное введение лекарственн ых препаратов; наложение компрессов; перевязка; обработка пролежней, раневых поверхности й; выполнение очистительн ых клизм; забор материалов для проведения лабораторны х исследовани й; оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицински</p>	<p>введения лекарственных препаратов; - наложение компрессов; - перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей; - выполнение очистительных клизм; - забор материалов для проведения лабораторных исследований; - оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями и прочие манипуляции. Предоставляетс я по мере</p>				<p>предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
--	--	---	--	--	--	---	--

	ми изделиями	необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 процедура)					
2.7	Доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения (по заключению врача)	Предусматривается: - получение у лечащего врача соответствующих рецептов; - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг; - разъяснение получателю социальных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	193,63	Социальная услуга призвана обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)			Лекарственные средства, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке		
2.8	Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в медицинских организациях	Предусматривается осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, а также вызов "Скорой медицинской помощи", сопровождение нуждающегося получателя	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	66,77	Должна предоставляться своевременно	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя	

		социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек)				социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.9	Посещение в медицинских организациях	Предусматривается посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	257,88	При посещении получателя социальных услуг должны проводиться беседы, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости	

		условиях. Предоставляется не реже 1 раза в неделю (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)			собственные силы, поднятие жизненного тонуса	получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.1	Оказание помощи в получении путевок на санаторно-курортное лечение	Предусматриваются все действия до получения конечного результата путевки услуга - 1 человек (получение путевки)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	4,75	Должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями потребителя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность	

						(эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.1	Содействие 1. в получении зубопротезн ой, протезно- ортопедичес кой и слухопротез ной помощи	Предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезного изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - доставку. Предоставляетс я по мере необходимости (1 услуга - 1 человек)	В срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	2,37	Должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями потребителя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:	

						<ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	
2.1 2.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Предоставляется по медицинским показаниям и предусматривается контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	7,12	Должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуем	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	

		(1 услуга - 1 человек - 1 действие)			ого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке	
2.1 3.	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе оказание помощи в выполнении физических упражнений (при наличии специалиста)	Предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотрено индивидуальной программой реабилитации или абилитации, и другое. Время	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	773,64	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность)

		<p>проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 занятие - 1 услуга)</p>				<p>предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	
2.1 4.	<p>Консультирование по социально-медицинским и санитарно-гигиеническим вопросам (поддержани</p>	<p>Предоставляется по мере необходимости и включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	96,82	<p>Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том</p>	

<p>я и сохранения здоровья получателей социальных услуг, профилактик и заболеваний, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями и социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (1 услуга - 1 человек - 1 за наблюдением за получателям и социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, вопросам возрастной адаптации, планирования семьи и</p>	<p>социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)</p>			<p>решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем</p>	<p>числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
---	---	--	--	--	---	--

	другим), формирован ию навыков здорового образа жизни (при наличии специалиста)						
3. Социально-психологические услуги							
3.1	Социально-психологическое консультирование, психопрофилактическая работа (при наличии психолога), в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	29,68	Должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления	

		решения социально-психологических проблем. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 сеанс)			обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг	социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2	Психологическая помощь и поддержка, в том числе граждан, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными получателями и социальных услуг	Предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	29,68	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность, должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления	

		человек - 1 действие)			тонуса	социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3	Социально- психологиче ский патронаж	Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологическо го дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)	В срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	29,68	Обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально- психологической помощи	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность;	

						- нематериальная результативность	
3.4	Оказание консультационной психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями и социальных услуг (при наличии психолога)	Предусматривается выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг, в том числе граждан, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными и получателями социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	44,51	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность, должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

		консультация)					
3.5	Оказание консультаци онной психологиче ской (экстренной психологиче ской) помощи по телефону, в том числе анонимно	Предусматривает консультирован ие получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальн ых ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляетс я по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)	В срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	44,51	Должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги							
4.1	Социально-	Предусматривает	В срок,	59,35	Должна	1. Полнота	

	педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	т активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги (1 услуга - 1 человек - 1 занятие)	определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг		обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем	предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2	Обучение родственников практически всем навыкам	Включает в себя консультирование, отработку практических навыков.	В срок, определенный индивидуальный программой	7,57	При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2.	

	общего ухода за тяжелобольными получателями и социальных услуг, в том числе детьми-инвалидами	Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)	программой получателя социальных услуг		осуществлять за ним уход	Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.3	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываем	Включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	22,03	Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том	

	ых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	занятие)				числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.4	Социально-педагогический патронаж	Предусматривается систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	29,68	Предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя	

		ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преимств и реабилитационных мероприятий (1 услуга - 1 посещение)				социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.5	Оказание услуг по сурдопереводу	Предусматривается оказание услуг по сурдопереводу	В срок, определенный индивидуал	129,09	Осуществляется специалистом, который владеет навыками	1. Полнота предоставления социальной услуги.	

		получателю социальных услуг (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)	ьной программой получателя социальных услуг		сурдоперевода	2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5. Социально-трудовые услуги							
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе временном,	Предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг,	В срок, определенный индивидуальной программой	2,37	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность	

	повышении квалификации, получении специальности	информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	получателя социальных услуг		в соответствии с его способностями	предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами	Предусматривается подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	7,57	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении образования и	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления	

	(детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	реабилитации или абилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	социальных услуг		(или) профессии в соответствии с его способностями	социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6. Социально-правовые услуги							
6.1	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту	Предусматривается разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	14,69	Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том	

	своих интересов	жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)			затрагиваемых вопросах	числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.2	Содействие в получении консультации	Предоставляется по мере необходимости,	В срок, определенный	14,69	Должна обеспечить содействие	1. Полнота предоставления в социальной	

	вной помощи	предусматривает содействие в сборе необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)	индивидуальной программой получателя социальных услуг		подготовке и направлении соответствующие организации необходимых документов	услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.3	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	14,69	Обеспечивает содействие в подготовке и направлении соответствующие организации необходимых	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления	

	получателей социальных услуг	различных документов (удостоверяющих их личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующую инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений	социальных услуг		документов	социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
--	------------------------------	--	------------------	--	------------	--	--

		<p>получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 образец документа - 1 действие)</p>					
6.4	Оказание помощи в получении юридически	Предусматривается содействие в приглашении юриста,	В срок, определенный индивидуал	14,69	Содействует в получении своевременной и квалифицированной	в 1. Полнота предоставления социальной услуги.	

	х услуг, в том числе в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 документ)	ной программой получателя социальных услуг		ой юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.5	Получение по доверенности и пенсий,	Предусматривает посреднические действия между	В срок, определенный индивидуал	9,79	Должна обеспечить своевременное оказание помощи	1. Полнота предоставления социальной услуги.	

	пособий, других денежных выплат	получателем социальных услуг и представителям и соответствующим организациям для получения по доверенности пенсий, пособий, других денежных выплат (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	ьной программой получателя социальных услуг		получателю социальных услуг	2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.6	Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки и	Предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующую организацию,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных	9,79	Должна обеспечить своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной	

	других социальных выплат	сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	услуг		вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей	услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими и средствами	Предусматривается обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	9,79	Должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том	

	реабилитаци и	средствами реабилитации. Предоставляетс я по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 занятие)			средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению	числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.2	Проведение социально- реабилитаци онных мероприятий в сфере социального обслуживани я, в том числе содействие в обеспечении техническим	Предоставляетс я в соответствии с индивидуальны ми программами реабилитации или абилитации и предусматривае т: - проведение активирующей	В срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	2,37	Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов или абилитации, обеспечивать потребности	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя	

<p>и средствами ухода и реабилитации, в соответствии индивидуальными программами и реабилитации инвалидов или абилитации</p>	<p>терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - содействие в проведении протезирования и ортезирования; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); - организацию занятий</p>			<p>потребителей социальных услуг в получении технических средств ухода и реабилитации и их использовании</p>	<p>социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
--	---	--	--	--	---	--

	<p>физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).</p> <p>Предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации.</p> <p>Предоставляется по мере</p>					
--	--	--	--	--	--	--

		необходимости (1 услуга - 1 человек)					
7.3	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации и абилитации	Предусматривается оказание содействия в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе для инвалидов, на основании индивидуальной программы реабилитации или абилитации (1 услуга - 1 человек)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	14,24	Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

7.4	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	14,24	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
-----	---	---	--	-------	---	--	--

		места, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляетс я по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 занятие)					
--	--	--	--	--	--	--	--

Приложение № 4
к Порядку предоставления социальных
услуг поставщиками социальных
услуг в Костромской области, утвержденного
приказом департамента по труду
и социальной защите населения
Костромской области

СТАНДАРТЫ
срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками
социальных услуг в Костромской области

N п/ п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, талонами на питание	Предусматривается доставку получателю социальных услуг продуктового набора, горячего обеда, выдачу талонов на питание.	В установленный срок, нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора	Своевременное обеспечение горячим питанием или наборами продуктов, талонами на питание получателей социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.	

		<p>Не реже 1 раза в год (1 услуга - 1 человек - 1 вид помощи)</p>	<p>предоставлении социальных услуг</p>		<p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); - нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая</p>	
--	--	---	--	--	---	--

					косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)	
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предусматривается доставка получателю социальных услуг одежды, обуви и других предметов первой необходимости. Не реже 1 раза в год (1 услуга - 1 человек - 1 вид помощи)	В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг	Своевременное обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости получателей социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность;	

					- нематериальная результативность	
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Предусматривается помощь в оформлении пакета необходимых документов и запросы в соответствующей организации на предоставление недостающих документов для получения временного жилого помещения получателю социальных услуг (1 услуга - 1 человек - 1 действие (организация))	В установленный срок, нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг	Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг помощи в получении временного жилого помещения	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.	Содействие в получении	Предусматривается содействие в приглашении	В установленный срок, нуждаемостью	Содействует в получении своевременной	1. Полнота предоставления социальной услуги.	

	<p>юридическ ой помощи в целях защиты прав и законных интересов получателе й социальны х услуг</p>	<p>юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 документ)</p>	<p>получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов</p>	<p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
5.	<p>Содействи е в получении экстренной</p>	<p>Предусматривае т консультирован ие получателей</p>	<p>В срок, установленный нуждаемостью получателя</p>	<p>Обеспечивает своевременное оказание получателям</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность</p>	

	<p>психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек)</p>	<p>социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>социальных услуг необходимой социально-психологической помощи</p>	<p>предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	
6.	<p>Содействие в оказании государств</p>	<p>Предусматривается содействие в сборе необходимых</p>	<p>В срок, установленный нуждаемостью получателя</p>	<p>Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность</p>	

	енной социальной помощи	документов и доставку их в соответствующи е организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющи е государственну ю социальную помощь, и обратно. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг	и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей	предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.	Оказание помощи в оформлении и восстановл ении документо	Предусматривае т оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении	В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной	Обеспечивает содействие в подготовке направлении соответствующие организации необходимых	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом	

	<p>в получателе й социальны х услуг</p>	<p>различных документов (удостоверяющи х личность, документов на получение положенных по законодательств у мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующи е инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений</p>	<p>программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>документов</p>	<p>степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
--	---	---	--	-------------------	--	--

		<p>получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 образец документа - 1 действие)</p>				
8.	Консультирование по вопросам, связанным	Предусматривается дача разъяснений получателю	В срок, установленный нуждаемостью получателя	Призвана давать социальным услуг полное	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность	

	<p>с правом граждан на социальное обслуживание, предоставление мер социальной поддержки</p>	<p>социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, мер социальной поддержки, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам. Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах</p>	<p>предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
--	---	---	---	---	---	--

		(1 услуга - 1 человек - 1 консультация)				
9.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предусматривается выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)	В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

