



**ДЕПАРТАМЕНТ ТРАНСПОРТА  
И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

«29» марта 2018 г. № 81

г. Кострома

**О внесении изменений в приказ департамента транспорта и дорожного хозяйства Костромской области от 22.10.2013 № 438**

В целях приведения в соответствие с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями граждан и запросами в департаменте транспорта и дорожного хозяйства Костромской области, утвержденную приказом департамента транспорта и дорожного хозяйства Костромской области от 22 октября 2013 года № 438 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан и запросами в департаменте транспорта и дорожного хозяйства Костромской области», следующие изменения:

1) пункт 15 изложить в следующей редакции:

«15. Обращение, поступившее в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», распечатывается и учитывается в СЭДД.

В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

2) подпункт 5 пункта 20 дополнить абзацами седьмым, восьмым следующего содержания:

«ответ на обращение не дается в случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или

должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение;

в случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

3) пункт 47 изложить в следующей редакции:

«47. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. Кроме того, на поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения может быть размещен на официальном сайте данных департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента транспорта и дорожного хозяйства Костромской области Бучу С.В.

3. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней со дня его официального опубликования.

Директор департамента

В.В. Ушанов