



ДЕПАРТАМЕНТ ПО ТРУДУ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ
НАСЕЛЕНИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от «17» апреля 2018 года № 286

г. Кострома

**О внесении изменений в приказ департамента социальной защиты
населения, опеки и попечительства Костромской области
от 31.10.2014 № 593**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», распоряжением администрации Костромской области от 20 марта 2018 года № 44-ра «Об утверждении плана мероприятий по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания на 2018 - 2020 годы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области от 31 октября 2014 года № 593 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Костромской области, при департаменте по труду и социальной защите населения Костромской области» (в редакции приказов департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области от 27.11.2014 № 639/а, от 06.02.2015 № 58, приказов департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 01.04.2016 № 229, от 12.05.2017 № 315) следующие изменения:

1) наименование приказа изложить в новой редакции:

«Об Общественном совете при департаменте по труду и социальной защите населения Костромской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания,

расположенными на территории Костромской области, учредителем которых является департамент по труду и социальной защите населения Костромской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Костромской области»;

2) в преамбуле слова «распоряжением администрации Костромской области от 25 мая 2013 года № 122-ра «Об утверждении плана мероприятий по организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы» заменить словами «распоряжением администрации Костромской области от 20 марта 2018 года № 44-ра «Об утверждении плана мероприятий по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания на 2018 - 2020 годы»;

3) пункт 1 изложить в новой редакции:

«1. Утвердить Положение об Общественном совете при департаменте по труду и социальной защите населения Костромской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Костромской области, учредителем которых является департамент по труду и социальной защите населения Костромской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Костромской области, согласно приложению № 1 к настоящему приказу.»;

4) пункт 2 признать утратившим силу;

5) пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Отделу автоматизированных систем департамента по труду и социальной защите населения Костромской области обеспечить:

1) размещение информации о деятельности Общественного совета при департаменте по труду и социальной защите населения Костромской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Костромской области, учредителем которых является департамент по труду и социальной защите населения Костромской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Костромской области, на официальном сайте департамента по труду и социальной защите населения Костромской области в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Костромской области, учредителем которых является департамент по труду и социальной защите населения Костромской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания,

которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Костромской области, на официальном сайте департамента по труду и социальной защите населения Костромской области в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»;

3) техническую возможность выражения мнений получателей социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Костромской области, на официальном сайте департамента по труду и социальной защите населения Костромской области в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».);

б) пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Руководителям организаций социального обслуживания, расположенных на территории Костромской области, обеспечить техническую возможность выражения мнений получателей социальных услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».);»;

7) положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Костромской области, при департаменте по труду и социальной защите населения Костромской области (приложение № 1) изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Исполняющий обязанности
директора департамента

И.В. Матрос

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

приказом департамента по труду и
социальной защите населения
Костромской области
от « 17 » апреля 2018 г. № 286

Положение

об Общественном совете при департаменте по труду и социальной защите населения Костромской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Костромской области, учредителем которых является департамент по труду и социальной защите населения Костромской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Костромской области

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Костромской области, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Костромской области, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Костромской области, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания; удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Костромской области, используется общедоступная информация об организациях социального обслуживания, размещаемая также в форме открытых данных.

Глава 1. Общие положения

1. Настоящее Положение об Общественном совете при департаменте по труду и социальной защите населения Костромской области по проведению

независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Костромской области, учредителем которых является департамент по труду и социальной защите населения Костромской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Костромской области (далее - Общественный совет) определяет цели, задачи, порядок формирования и регламент работы Общественного совета.

2. Общественный совет является постоянно действующим коллегиальным, экспертно-консультативным и совещательным органом, созданным в целях формирования в Костромской области системы независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Костромской области.

3. Деятельность Общественного совета основывается на принципах добровольности, открытости, инициативности, свободного и коллективного обсуждения вопросов.

4. Положение об Общественном совете утверждается и изменяется приказом департамента по труду и социальной защите населения Костромской области (далее - Департамент).

5. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации, законами Костромской области, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Костромской области, Положением о департаменте, а также настоящим Положением.

6. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводится в отношении организаций социального обслуживания, которые расположены на территории Костромской области и учредителем которых является Костромская область, а также негосударственных организаций социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Костромской области (далее – организации, оказывающие социальные услуги).

Глава 2. Цели и задачи Общественного совета

7. Основными целями создания Общественного совета являются:

1) повышение качества работы организаций, оказывающих услуги населению;

2) повышение открытости и доступности информации о деятельности Департамента и организаций, оказывающих социальные услуги.

8. Основными задачами Общественного совета являются:

1) определение перечней организаций, оказывающих социальные услуги, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг;

2) участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Департаментом с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги (далее - Оператор);

3) осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении организаций, оказывающих социальные услуги, с учетом информации, представленной Оператором;

4) представление в Департамент результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

Глава 3. Полномочия Общественного совета

9. Общественный совет для решения возложенных на него задач имеет право:

1) запрашивать у руководства Департамента информацию по направлениям деятельности Департамента, а также организаций, оказывающих социальные услуги;

2) посещать организации, оказывающие социальные услуги, с целью осуществления общественного контроля за соблюдением качества условий оказания социальных услуг;

3) рассматривать предложения, заявления и жалобы граждан, которым оказывались социальные услуги в организациях, оказывающих социальные услуги;

4) направлять материалы по итогам осуществления общественного контроля губернатору Костромской области, администрации Костромской области, Департаменту;

5) взаимодействовать по вопросам, относящимся к его деятельности, с органами государственной власти Костромской области, органами местного самоуправления и их должностными лицами, Общественной палатой Костромской области, общественными объединениями, средствами массовой информации и иными субъектами по своему усмотрению;

6) давать рекомендации руководству Департамента, а также организациям, оказывающим социальные услуги по итогам проведения общественного контроля.

10. Состав общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов, на основе добровольного участия граждан в его деятельности. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

В состав Общественного совета входят председатель, заместитель председателя и члены Общественного совета.

11. Председатель, заместитель председателя Общественного совета избираются на первом заседании совета из числа его членов путем открытого голосования.

12. Членами Общественного совета могут быть граждане Российской Федерации старше 18 лет, проживающие на территории Костромской области, в том числе лица, имеющие заслуги и достижения в соответствующей сфере деятельности.

13. Членами Общественного совета не могут быть лица, признанные недееспособными на основании решения суда, лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость.

14. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

15. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случаях, если он не участвовал в работе Общественного совета более 6 месяцев непрерывно.

16. Состав Общественного совета формируется и утверждается Общественной палатой Костромской области по обращению Департамента, не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения.

Срок полномочий Общественного совета - три года. При формировании Общественного совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава. Департамент не позднее, чем в месячный срок до истечения срока полномочий Общественного совета инициирует процедуру формирования нового состава Общественного совета.

17. Общественный совет не может быть менее чем пять человек.

В состав Общественного совета не могут входить представители органов государственной власти, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, а также руководители (их заместители) и работники организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги.

При формировании персонального состава Общественного совета должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

Глава 5. Организация работы Общественного совета

18. Основной формой деятельности Общественного совета является заседание, которое проводится в соответствии с утвержденным председателем Общественного совета планом работы по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

Решение о дате созыва заседания должно быть принято не менее чем за 10 рабочих дней до его проведения.

19. По решению председателя Общественного совета могут проводиться внеочередные заседания.

20. Первое заседание Общественного совета открывает директор Департамента, который представляет членов Общественного совета и ведет его до избрания председателя Общественного совета.

Председатель Общественного совета избирается простым большинством голосов членов Общественного совета.

21. Председатель Общественного совета:

1) осуществляет общее руководство деятельностью Общественного совета, председательствует на заседаниях Общественного совета;

2) созывает очередные и внеочередные заседания Общественного совета, организует их подготовку и проведение, определяет повестку дня заседаний;

3) представляет Общественный совет в отношениях с органами государственной власти, органами местного самоуправления и средствами массовой информации;

4) утверждает планы работы Общественного совета;

5) подписывает протокол заседания Общественного совета;

6) обеспечивает организацию текущего взаимодействия Общественного совета с гражданами, общественными объединениями (организациями) и средствами массовой информации;

7) организует текущую деятельность Общественного совета;

8) координирует деятельность членов Общественного совета;

9) осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

22. В случае отсутствия председателя Общественного совета на заседаниях Общественного совета председательствует заместитель председателя Общественного совета.

23. Члены Общественного совета имеют право:

1) вносить предложения по формированию планов работы и повестки дня заседания Общественного совета;

2) знакомиться с документами, касающимися рассматриваемых проблем;

3) высказывать свое мнение по конкретному рассматриваемому вопросу, а также получать информацию о деятельности Общественного совета.

24. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

25. При решении вопросов на заседании Общественного совета каждый член Общественного совета обладает одним голосом.

26. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют более половины от общего числа его членов.

27. В случае невозможности прибытия на заседание член Общественного совета сообщает об этом председателю Общественного совета.

28. В заседаниях Общественного совета с правом совещательного голоса могут принимать участие лица, не являющиеся его членами.

29. Полномочия члена Общественного совета могут быть прекращены досрочно:

1) по просьбе члена Общественного совета;

2) в случае невозможности исполнения членом Общественного совета своих обязанностей по состоянию здоровья.

30. Решения Общественного совета принимаются большинством голосов, участвующих в заседании членов Общественного совета.

В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании Общественного совета.

31. Решения, принимаемые на заседаниях Общественного совета, носят рекомендательный характер и оформляются протоколом, который подписывает председатель Общественного совета.

32. В заседаниях Общественного совета могут принимать участие представители Департамента, организаций, оказывающих социальные услуги, а также должностные лица органов государственной власти Костромской области, органов местного самоуправления, представители общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, Общественной палаты Костромской области.

33. Заседания Общественного совета являются открытыми для представителей средств массовой информации в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите государственной и иной охраняемой законом тайны, а также не нарушает прав граждан и общественных объединений.

34. Информация о повестке дня заседания Общественного совета размещается на официальном сайте Департамента не позднее чем за 3 дня до дня заседания.

35. Информация о решениях, принятых Общественным советом, за исключением информации, являющейся в соответствии с законодательством Российской Федерации конфиденциальной, размещается на официальном сайте Департамента в течение 5 рабочих дней с момента принятия вышеназванных решений.

Состав информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных организациях в сети Интернет определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

36. Для обеспечения деятельности Общественного совета назначается секретарь Общественного совета из числа государственных гражданских служащих Департамента.

Секретарь Общественного совета не является членом Общественного совета.

37. Секретарь Общественного совета:

- 1) осуществляет ведение протоколов заседаний Общественного совета;
- 2) уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания не позднее чем за 3 дня до даты его проведения;
- 3) формирует повестку заседаний Общественного совета, информационно-аналитические материалы по конкретному вопросу, рассматриваемому на заседании по согласованию с Председателем Общественного совета, а также проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;
- 4) взаимодействует со структурными подразделениями Департамента по

вопросам организационно- технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета;

5) готовит и представляет информацию для размещения на официальном сайте Департамента о деятельности Общественного совета не позднее 4 дней с момента принятия решений Общественным советом.

Глава 6. Заключительные положения

38. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется Департаментом.