



**Департамент образования и науки  
Костромской области**

**П Р И К А З**

«06» августа 2018 года

г. Кострома

№ 1261

**О внесении изменений в приказ департамента образования и науки  
Костромской области от 03.10.2014 № 1816**

В целях приведения нормативного правового акта департамента образования и науки Костромской области в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ департамента образования и науки Костромской области от 3 октября 2014 года № 1816 «Об утверждении административного регламента предоставления департаментом образования и науки Костромской области государственной услуги по предоставлению информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, а также информации из базы данных об участниках государственной итоговой аттестации и о результатах государственной итоговой аттестации, в том числе в форме единого государственного экзамена» (в редакции приказов департамента образования и науки Костромской области от 17.02.2015 № 296, от 14.03.2016 № 506, от 31.05.2016 № 1068) следующие изменения:

1) Пункт 2 приказа изложить в следующей редакции:

«2. Отделу дошкольного, общего и дополнительного образования (Хасанова О.В.) организовать работу по предоставлению информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена и итогового сочинения (изложения) как условию допуска к государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, а также информации из баз данных Костромской области об участниках и результатах единого государственного экзамена.»;

2) в административном регламенте предоставления департаментом образования и науки Костромской области государственной услуги, в том

числе в электронном виде, по предоставлению информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, а также информации из базы данных об участниках государственной итоговой аттестации и о результатах государственной итоговой аттестации, в том числе в форме единого государственного экзамена (приложение):

пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Административный регламент предоставления информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, а также информации из базы данных об участниках государственной итоговой аттестации и о результатах государственной итоговой аттестации, в том числе в форме единого государственного экзамена (далее – административный регламент) регулирует отношения, связанные с предоставлением информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, организации и проведения итогового сочинения (изложения) как условию допуска к государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, а также информации из региональной информационной системы об участниках и результатах единого государственного экзамена, государственного выпускного экзамена, основного государственного экзамена, устанавливает сроки и последовательность административных процедур (действий), в том числе в электронном виде, при осуществлении полномочий по предоставлению информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, а также информации из базы данных об участниках государственной итоговой аттестации и о результатах государственной итоговой аттестации, в том числе в форме единого государственного экзамена, порядок взаимодействия между департаментом образования и науки Костромской области и заявителями, иными органами государственной власти и местного самоуправления, учреждениями и организациями.»;

в пункте 2:

подпункт 1 после слова «проведения» дополнить словами «итогового сочинения (изложения),»;

подпункт 2 после слов «участники» и «результатах» дополнить словами «итогового сочинения (изложения),»;

в пункте 4:

абзац второй после слова «(функций)» дополнить словами «и региональной информационной системе «Единый портал Костромской области».»;

абзац шестнадцатый дополнить словами «региональной информационной системе «Единый портал Костромской области»;

в абзаце двадцать первом цифру «3» заменить цифрой «4»;

дополнить пункт абзацами следующего содержания:

«информацию о месте нахождения и графике работы департамента образования и науки Костромской области, ГАУ КО РЦОКО «Эксперт», а также МФЦ;

справочные телефоны департамента образования и науки Костромской области, ГАУ КО РЦОКО «Эксперт», в том числе номер телефона-автоинформатора;

адрес официального сайта департамента образования и науки Костромской области, ГАУ КО РЦОКО «Эксперт» в сети Интернет, содержащего информацию о предоставлении государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, адреса электронной почты;

порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», региональной информационной системы «Единый портал Костромской области».»;

в пункте 7:

в абзацах пятом, шестом после слова «проведение» дополнить словами «итогового сочинения (изложения),»;

в абзаце девятом после слов «участнике» и «результатах» дополнить словами «итогового сочинения (изложения),»;

абзац пятнадцатый пункта 14 признать утратившим силу;

в пункте 21 цифры «(4942) 620-500» заменить цифрами «(4942) 51-34-16; (4942) 31-65-41»;

пункт 22 изложить в следующей редакции:

«22. Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, соответствуют следующим требованиям:

1) здание, в котором непосредственно предоставляется государственная услуга, располагается с учетом транспортной доступности (время пути для граждан от остановок общественного транспорта составляет не более 15 минут пешим ходом) и оборудовано отдельными входами для свободного доступа заявителей в помещение;

2) на территории, прилегающей к месторасположению Департамента, ГАУ КО РЦОКО «Эксперт» оборудуются места для парковки автотранспортных средств. На стоянке должно быть не менее 5 мест, из них не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) - для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На указанных транспортных средствах должен быть

установлен опознавательный знак «Инвалид». Порядок выдачи опознавательного знака «Инвалид» для индивидуального использования устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным;

3) центральный вход в здание оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании и графике работы;

4) в целях создания условий доступности зданий, помещений, в которых предоставляется государственная услуга (далее – здания), и условий доступности государственной услуги инвалидам Департамент, ГАУ КО РЦОКО «Эксперт» обеспечивают:

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены здания, а также входа в такие здания и выхода из них, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в передвижении;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск в здания собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

создание инвалидам иных условий доступности зданий, а также условий доступности государственной услуги.

В случаях, если существующие здания невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих зданий до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления государственной услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление государственной услуги по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме;

5) места ожидания в очереди на представление или получение документов комфортные для граждан, оборудованы стульями (кресельными секциями, скамьями), местами общественного пользования;

6) помещения приема граждан оборудованы информационными табличками с указанием:

наименования структурного подразделения Департамента, ГАУ КО РЦОКО «Эксперт»;

номера помещения;

фамилии, имени, отчества и должности специалиста;

технического перерыва (при наличии);

7) прием граждан осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях, включающих в себя места для заполнения документов и информирования граждан;

8) помещения соответствуют установленным санитарно-эпидемиологическим правилам и оборудованы средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;

9) каждое рабочее место специалиста оборудовано телефоном, персональным компьютером с возможностью доступа к информационным базам данных, печатающим устройствам;

10) на информационных стендах размещается следующая информация: информация о месте нахождения и графике работы Департамента, ГАУ КО РЦОКО «Эксперт», а также МФЦ;

справочные телефоны Департамента, ГАУ КО РЦОКО «Эксперт», в том числе номер телефона-автоинформатора;

адрес официального сайта Департамента, ГАУ КО РЦОКО «Эксперт» в сети Интернет, содержащего информацию о предоставлении государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, адреса электронной почты;

порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», региональной информационной системы «Единый портал Костромской области»»;

пункт 23 дополнить подпунктами 5-7 следующего содержания:

«5) соблюдение срока предоставления государственной услуги;

6) соблюдение сроков ожидания в очереди при предоставлении государственной услуги;

7) отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решение или действие (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении государственной услуги.»;

пункт 35 в подпункте 3 после слов «участниках» и «результатах» дополнить словами «итогового сочинения (изложения),»;

пункт 46 после слова «проведения» дополнить словами «итогового сочинения (изложения),»;

пункт 48 после слова «проведения» дополнить словами «итогового сочинения (изложения),»;

пункт 50 изложить в следующей редакции:

«50. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок с целью выявления и устранения нарушений прав заявителей, а также иных заинтересованных лиц (граждан, их объединений и организаций, чьи права и законные интересы нарушены при предоставлении государственной услуги) (далее – заинтересованные лица), рассмотрения, подготовки ответов на обращения заявителей и заинтересованных лиц.»;

в пункте 51:

слово «функции» заменить словом «услуги»;

предложение «Проверка также может проводиться в связи с конкретным обращением заявителя.» исключить;

дополнить абзацем следующего содержания:

«Внеплановая проверка проводится в связи с конкретным обращением заявителя, поступлением информации от заинтересованных лиц о нарушении действующего законодательства при предоставлении государственной услуги.»;

абзац второй пункта 58 изложить в следующей редакции:

«Обращение заинтересованных лиц, поступившее в Департамент, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации. О результатах рассмотрения обращения не позднее дня, следующего за днем принятия решения, дается письменный ответ, который может быть направлен заказным почтовым отправлением по почтовому адресу, указанному в обращении, путем вручения обратившемуся лицу или его уполномоченному представителю лично под расписку или в форме электронного документа на адрес электронной почты обратившегося лица. Жалоба заявителя рассматривается в порядке, установленном разделом 5 настоящего административного регламента.»;

пункт 61 дополнить подпунктами 8, 9 следующего содержания:

«8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Костромской области.»;

в пункте 66:

после слова «департамент» дополнить словами «либо заместителю губернатора Костромской области, координирующего работу по вопросам реализации единой государственной политики в сфере образования, науки и инновационной деятельности»;

слова «должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб» исключить;

пункт 67 изложить в следующей редакции:

«67. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Костромской области;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.».

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

И.о. директора департамента



И.Н. Морозов