



**ДЕПАРТАМЕНТ ПО ТРУДУ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от «10» 09. 2018 года № 674

г. Кострома

Об утверждении стандарта оказания услуг по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих немедицинское потребление наркотических средств и психотропных веществ, некоммерческими организациями на основании сертификатов на оказание услуг по социальной реабилитации и ресоциализации наркопотребителю

В соответствии с постановлением администрации Костромской области от 25 декабря 2017 года № 509-а «О порядке выдачи сертификатов на оказание услуг по социальной реабилитации и ресоциализации лицам, допускающим немедицинское потребление наркотических средств и психотропных веществ, и порядке определения объема и предоставления субсидий из областного бюджета некоммерческим организациям, оказывающим услуги по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих немедицинское потребление наркотических средств и психотропных веществ (за исключением государственных (муниципальных) учреждений)», приказом департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 25 января 2018 года № 37 «Об организации оказания услуг по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих немедицинское потребление наркотических средств и психотропных веществ, некоммерческими организациями на основании сертификатов на оказание услуг по социальной реабилитации и ресоциализации наркопотребителю»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания услуг по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих немедицинское потребление наркотических средств и психотропных веществ, некоммерческими организациями на основании сертификатов на оказание услуг по социальной реабилитации и ресоциализации наркопотребителю.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Исполняющий обязанности
директора департамента

Н.В. Якимова

УТВЕРЖДЕН
приказом департамента по труду и
социальной защите населения
Костромской области
от «10» 09. 2018 г. № 674

**Стандарт
оказания услуг по социальной реабилитации
и ресоциализации лиц, допускающих немедицинское потребление
наркотических средств и психотропных веществ, некоммерческими
организациями на основании сертификатов на оказание услуг по
социальной реабилитации и ресоциализации наркопотребителю**

1. Общие положения

Стандарт оказания услуг по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих немедицинское потребление наркотических средств и психотропных веществ, некоммерческими организациями на основании сертификатов на оказание услуг по социальной реабилитации и ресоциализации наркопотребителю (далее - Стандарт) распространяется на некоммерческие организации Костромской области, зарегистрированные в качестве юридического лица на территории Костромской области и включенные по итогам квалификационного отбора в реестр реабилитационных организаций, оказывающих услуги по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, незаконно употребляющих наркотические средства и психотропные вещества (далее – реабилитационные организации).

2. Правовая основа оказания услуг

1) Указ Президента Российской Федерации от 9 июня 2010 года № 690 «Об утверждении Стратегии государственной антинаркотической политики Российской Федерации до 2020 года»;

2) постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 345 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности»;

3) постановление администрации Костромской области от 25 декабря 2017 года № 509-а «О порядке выдачи сертификатов на оказание услуг по социальной реабилитации и ресоциализации лицам, допускающим немедицинское потребление наркотических средств и психотропных веществ, и порядке определения объема и предоставления субсидий из областного бюджета некоммерческим организациям, оказывающим услуги по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих немедицинское потребление наркотических средств и психотропных веществ (за исключением

государственных (муниципальных) учреждений)»;

4) приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 29 февраля 2016 года № 148 «Об утверждении Положения о порядке проведения квалификационного отбора некоммерческих организаций, предоставляющих услуги по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих немедицинское потребление наркотических средств и психотропных веществ, в Костромской области»;

5) приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 5 июля 2016 года № 481 «Об утверждении комплекса мер, направленных на информационную, консультационную, имущественную и финансовую поддержку негосударственных организаций, реализующих программы социальной реабилитации и ресоциализации лиц, потребляющих наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача»;

6) приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 25 января 2018 года № 37 «Об организации оказания услуг по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих немедицинское потребление наркотических средств и психотропных веществ, некоммерческими организациями на основании сертификатов на оказание услуг по социальной реабилитации и ресоциализации наркопотребителю».

3. Термины и определения:

1) психотропные вещества - вещества синтетического или естественного происхождения, препараты, природные материалы, включенные в Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, в том числе Конвенцией о психотропных веществах 1971 года;

2) наркотические средства – вещества синтетического или естественного происхождения, препараты, включенные в Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, в том числе Единой конвенцией о наркотических средствах 1961 года;

3) наркопотребитель – лицо, допускающее немедицинское потребление наркотических средств и психотропных веществ, старше 18 лет, состоящее на диспансерном наблюдении в государственных медицинских организациях Костромской области, проживающее на территории Костромской области и нуждающееся в социальной реабилитации и ресоциализации в соответствии с решением врачебной комиссии государственной медицинской организации Костромской области, оказывающей медицинскую помощь по профилю «психиатрия-наркология», либо в отношении которого судом возложена обязанность пройти социальную реабилитацию в связи с потреблением наркотических средств и психотропных веществ в немедицинских целях;

4) комплексная реабилитация и ресоциализация потребителей наркотиков – система медицинских, социальных, правовых, психологических,

педагогических и трудовых мер, направленных на достижение трезвого образа жизни, восстановление физического, психического и духовного здоровья потребителей наркотиков, их личностного и социального статуса, а также способностей к полноценной интеграции в общество, внесению позитивного вклада в его социальное, экономическое и культурное развитие.

Комплексная реабилитация потребителей наркотиков включает совокупность различных по форме, направлению и области применения видов реабилитации, в том числе медицинскую, медико-социальную, социальную и психолого-педагогическую;

5) реабилитационная организация – некоммерческая организация (за исключением государственных (муниципальных) учреждений), зарегистрированная в качестве юридического лица на территории Костромской области, включенная по итогам квалификационного отбора в реестр реабилитационных организаций;

б) программа социальной реабилитации больных наркоманией – совокупность психологических, социальных, образовательных и трудовых мер, направленных на восстановление физического и психического состояния больного, коррекцию, восстановление или формирование его социально приемлемых поведенческих, личностных и социальных качеств, способности приспособления к окружающей среде, полноценного функционирования в обществе без употребления психоактивных веществ, вызывающих наркологическое заболевание.

4. Требования, предъявляемые к деятельности реабилитационной организации:

1) при предоставлении услуг реабилитационная организация обязана обеспечить защиту граждан от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред их здоровью, нравственному и духовному развитию, в том числе от национальной, классовой, социальной нетерпимости, от рекламы алкогольной продукции и табачных изделий, от пропаганды социального, расового, национального и религиозного неравенства;

2) в реабилитационной организации должны строго соблюдаться установленные федеральным законом и законами Костромской области нормативы распространения печатной продукции, аудио- и видеопроизведений; недопустимо распространение продукции, пропагандирующей насилие и жестокость, порнографию, наркоманию, токсикоманию, антиобщественное поведение. Эти меры призваны обеспечивать здоровье, физическую, интеллектуальную, нравственную и психическую безопасность граждан;

3) реабилитационная организация, основная деятельность которой направлена на оказание социальных услуг (без лечения) гражданам, допускающим немедицинское потребление наркотических средств и психотропных веществ, предоставляет социальные услуги независимо от их национальности и вероисповедания, действует на принципах прозрачности и открытости.

5. Условия, необходимые для размещения реабилитационной организации:

1) экологическая характеристика местности, оформление участка, на котором располагается реабилитационная организация, архитектура зданий и сооружений должны обеспечивать создание благоприятных условий для оказания услуг по социальной реабилитации и ресоциализации наркопотребителей (здание не должно находиться в промышленной зоне, связь с другими инфраструктурами данного населенного пункта должна быть обеспечена автомобильными или иными легкодоступными дорогами);

2) реабилитационная организация должна быть размещена в отдельном стационарном здании или в помещениях, которые должны быть территориально ограничены оградой или забором, а также обеспечены всеми необходимыми видами коммунально-бытового обслуживания, соответствовать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, требованиям пожарной безопасности.

6. Перечень документов, необходимый для деятельности реабилитационной организации:

1) наличие устава (Положения о реабилитационной организации), в котором прописаны цель и задача реабилитации и ресоциализации наркозависимых лиц, оказание социальных услуг по реабилитации наркозависимых с обеспечением проживания (код ОКВЭД 85.31) или без обеспечения проживания (код ОКВЭД 85.32);

2) наличие правоустанавливающих документов на используемое здание, сооружение, земельный участок;

3) наличие договоров с медицинскими учреждениями с целью систематического медицинского контроля за состоянием здоровья реабилитируемых лиц, персональных программ оздоровления;

4) наличие в реабилитационной организации документированной «Программы социальной реабилитации и ресоциализации». Соответствие «Программы социальной реабилитации и ресоциализации» реальной деятельности реабилитационной организации и материально-техническому обеспечению;

5) наличие письменного договора между проходящим реабилитацию лицом и реабилитационной организацией об оказании помощи по социальной реабилитации и ресоциализации;

6) наличие в договоре условий, закрепляющих взаимную ответственность, в том числе добровольного согласия проходящего реабилитацию лица на четко оговоренные меры ограничения и общественного воздействия, а также расторжения договора при нарушении им условий договора.

7. Основные виды и характеристика реабилитационных услуг, оказываемых наркопотребителям

1) Форма услуги: предоставление площади жилых помещений и помещений для проведения реабилитационных мероприятий.

Качество услуги: жилая площадь, предоставляемая в реабилитационных организациях, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания наркопотребителей. При размещении наркопотребителей в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость.

Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.

Все жилые, служебные и производственные помещения должны отвечать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства. Они должны быть защищены от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и иные факторы), отрицательно влияющих на здоровье персонала, наркопотребителей и на качество предоставляемых услуг.

2) Форма услуги: обеспечение питанием, в т.ч. диетическим.

Качество услуги: горячее питание, предоставляемое в реабилитационных организациях, должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья наркопотребителя.

3) Форма услуги: обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.

Качество услуги: гарантированный базовый уровень: предоставление наркопотребителю в реабилитационной организации в пользование книг, журналов, газет, настольных игр для организации досуга.

4) Форма услуги: систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

Качество услуги: включает в себя мероприятия, связанные с сохранением здоровья наркопотребителя (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств), наблюдение за изменениями состояния его здоровья в соответствии с предъявляемыми жалобами, по внешнему виду и самочувствию; разъяснение наркопотребителю по результатам осмотра и симптомов на возможное развитие заболевания; контроль за соблюдением назначений врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком реализации лекарственных средств.

5) Форма услуги: консультирование по социально-медицинским вопросам в целях поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг.

Качество услуги: включает в себя следующие действия:

выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед наркопотребителем;

разъяснение наркопотребителю сути проблем и определение возможных путей их решения;

разработка для наркопотребителя рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;

привлечение, в случае необходимости, к работе с наркопотребителем психолога.

6) Форма услуги: проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

Качество услуги: включает в себя организацию мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (проведение бесед, лекций, санитарно-просветительной работы, просмотр обучающих фильмов).

7) Форма услуги: социально-психологическое консультирование.

Качество услуги: включает в себя взаимодействие между психологом и наркопотребителем с целью оказания последнему психологической помощи для разрешения проблем в области социальной адаптации, налаживания межличностных отношений, социализации и интеграции в обществе.

8) Форма услуги: психологическая помощь (включая экстренную) и поддержка.

Качество услуги: включает в себя выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед наркопотребителем. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей. Услуга должна обеспечивать психологическую помощь наркопотребителю, содействие в мобилизации его физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширению у него диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе.

9) Форма услуги: психологическая диагностика и обследование личности.

Качество услуги: включает в себя анализ индивидуальных психологических особенностей, психического состояния, поведенческих, психологических, социальных проблем наркопотребителя, характеристика его внутрисемейных отношений.

10) Форма услуги: консультирование по социально-правовым вопросам.

Качество услуги: включает в себя дачу разъяснений наркопотребителю по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и др., а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение его информационно-методическими материалами по указанным вопросам.

11) Форма услуги: услуги по профессионально-трудовой реабилитации.

Качество услуги: услуги по профессионально-трудовой реабилитации направлены на восстановление или приобретение профессиональных навыков наркопотребителей, обеспечение им возможности сохранить бывшую или получить другую подходящую работу и тем самым способствовать их

социальной интеграции, обеспечению материальной независимости, возможности самообеспечения и повышения социального статуса.

12) Форма услуги: услуги по социальной реабилитации.

Качество услуги: услуги по социальной реабилитации представляют собой комплекс мер, направленных на повышение уровня функциональных способностей наркопотребителя в быту и социуме, восстановление личных качеств, восстановление разрушенных или утраченных им общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья, вызванного немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ.

8. Основания для временного приостановления предоставления услуг или отказа в предоставлении услуг реабилитационными организациями наркопотребителям

Реабилитационная организация может временно приостановить предоставление услуг по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих немедицинское потребление наркотических средств и психотропных веществ по следующим медицинским основаниям:

- 1) соматические и психические заболевания в острой стадии и хронические заболевания в стадии декомпенсации;
- 2) злокачественные новообразования в активной фазе;
- 3) инфекционные заболевания, в том числе туберкулез в активной стадии процесса, контагиозные заболевания кожи, волос, ногтей.

Лица, имеющие временные медицинские противопоказания к прохождению реабилитационной программы, зачисляются в список потенциальных клиентов и отправляются на консультации в медицинские учреждения.

К юридическим основаниям приостановления предоставления услуг по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих немедицинское потребление наркотических средств и психотропных веществ, относятся:

- 1) нахождение в розыске;
- 2) нахождение под следствием, если нахождение в реабилитационной программе создаст препятствия для осуществления правоохранительной деятельности;
- 3) осуждение к лишению свободы условно с необходимостью регулярно отмечаться в другом регионе;
- 4) совершение преступления в период прохождения реабилитационной программы.

После устранения медицинских и юридических оснований, послуживших причиной временного приостановления предоставления услуг, получение услуг по реабилитации и ресоциализации возобновляется.